

ITS Protection Biztonságtechnikai Kft. Mobil parkolási szolgáltatási szabályzat

MOBIL PARKOLÁSI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

I. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI

1.1 Alapfogalmak

1.1.1 Szolgáltatás

A Szolgáltató, mint a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendeletben meghatározott viszonteladó, a jelen szabályzat szerinti mobil parkolási szolgáltatások megrendelése esetén a Nyomkövető szolgáltatás előfizetéssel és megfelelő típusú GPS berendezéssel rendelkező ügyfelei számára továbbértékesíti a Szolgáltató, mint viszonteladó által az NMFSZ Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Zrt. (1027 Budapest, Kapás utca 6-12., a továbbiakban: NMFSZ) által a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvényben, valamint annak végrehajtásáról szóló, 356/2012. (XII.13.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint biztosított mobilparkolási szolgáltatást. A Mobil parkolási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek biztosítására a Szolgáltató és az NMFSZ szerződést kötött, így a jelen szolgáltatási szabályzatba foglalt Mobil parkolási szolgáltatás nyújtása a jelen szolgáltatási szabályzat alapján történik, a Szolgáltató és a Megrendelő között. Az ITS Protection Biztonságtechnikai Kft. kiegészítő szolgáltatásával a szolgáltatás a NMFSZ által nyújtott alapszolgáltatáshoz képest kiegészül a GPS technológia által nyújtott többlet elemekkel. A Szolgáltató a Szolgáltatást a jelen jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazó szolgáltatási szabályzat, valamint a Felek által aláírt Szolgáltatási szerződés alapján nyújtja a Megrendelő részére, aki köteles a szolgáltatási szabályzat és szerződés feltételeit tiszteletben tartani, és az igénybe vett Szolgáltatásért a meghatározott mértékű kauciót, illetőleg díjat köteles határidőben fizetni. Valamennyi – a Szerződés alapján a Feleket megillető – jog és kötelezettség a felek által kötött Mobil Parkolásról Szóló Szolgáltatási Szerződés (a jelen Szolgáltatási szabályzatban úgy is, mint: Szerződés, Szolgáltatási szerződés), a jelen Szolgáltatási Szabályzat, a Kezelési Utasítás, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok és az NMFSZ által kibocsátott általános szerződési feltételek együttes tartalma alapján értelmezhető.

1.1.2 Szolgáltató

Az ITS Protection Biztonságtechnikai Kft. (székhelye: 1142 Budapest Szőnyi út 36.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-270753), amely a Szolgáltatás nyújtására jogosult jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság.

1.1.3 Megrendelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a szolgáltatási szerződés, valamint a jelen szolgáltatási szabályzat alapján a Szolgáltatást igénybe veszi. A Megrendelő egyetemlegesen felel a Számlafizetővel a szolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben a

szolgáltatási szerződésben a Megrendelői oldalon külön Számlafizető is szerződő félként részt vesz, akkor a Megrendelő meghatározás alatt a Számlafizetőt is érteni kell.

1.1.4 Számlafizető

Az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ellenszolgáltatását teljesíteni köteles. A Számlafizető egyetemlegesen felel a Megrendelővel, a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben a szolgáltatási szerződésben a Megrendelői oldalon külön Számlafizető is szerződő félként részt vesz, úgy a Számlafizető meghatározás alatt a Megrendelőt is érteni kell.

1.1.5 GSM Szolgáltató

Az a jogi személy, aki a szolgáltatás biztosításához szükséges SIM kártyát és a GSM szolgáltatást biztosítja.

1.1.6. Mobil parkolás

Az NMFSZ által szolgáltatott mobil parkolási rendszer, amelynek részleteit, az irányadó általános szerződési feltételeit a www.nemzetimobilfizetes.hu internetes portálon megtalálhatók.

1.1.7. Kényelmi díj (parkolásonkénti tranzakciós költség)

1.2 A Szolgáltatási Szabályzat célja, és szabályozási köre

1.2.1 A Szolgáltató a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait és kötelezettségeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket, körülményeket.

1.2.2 A Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei a Felek között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. A Mobil parkolási Szolgáltatási Szabályzatban nem szabályozott kérdéseket illetően az NMFSZ Általános Szerződési feltételeinek a rendelkezései, valamint a hatályos jogszabályi előírások irányadóak. Eltérés esetén az ITS Protection Biztonságtechnikai Kft. szolgáltatási szabályzata az irányadó a Szolgáltató és Megrendelő jogviszonyát illetően. Emellett a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos, magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a 2013. évi V. törvényben (Polgári Törvénykönyv) foglalt rendelkezések az irányadók.

1.3 A Szolgáltatási Szabályzat közzététele

A Megrendelő a Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételeit a szolgáltatási szerződés megkötésekor írásban elfogadta. A Szolgáltatási Szabályzat Megrendelő által

történő elfogadása a szolgáltatási szerződés hatályba lépésének előfeltétele. A Szolgáltatási Szabályzat megfelelő közzétételének számít a Szolgáltató internetes honlapján történő közzététel. Az internetes közzététel a Szolgáltató www.its-pro.hu honlapján történik. A Szolgáltatási Szabályzat módosításáról Szolgáltató úgyszintén a www.its-pro.hu honlapján értesíti a Megrendelőt. A Szolgáltatási szabályzat, illetőleg annak módosítása a közzététellel lép hatályba.

1.4 A Szolgáltatási Szabályzat hatálya

A Szolgáltatási Szabályzat változatlan tartalommal hatályban marad, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.

II. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁS

2.1 A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása a Megrendelő részére a Szolgáltatási szerződés, valamint a jelen szolgáltatási szabályzat rendelkezési szerint. A jelen szolgáltatási szabályzat által nem szabályozott, egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket a Szolgáltató és Megrendelő által kötött, külön szerződés tartalmazza. A Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató által megadott paraméterekkel jogosult igénybe venni. A Szolgáltató, a Megrendelő részére a Mobil parkolási Szolgáltatási Szerződés fejlécében meghatározott gépjárművek parkolásához biztosítja a szolgáltatást. Megrendelő a Szolgáltatás biztosítása ellenében, a Szolgáltató díjszabásában, vagy a Megrendelővel közösen meghatározott 75 Ft+ ÁFA kényelmi díjat az egyes parkolások darabszáma alapján számítva, valamint az egyes parkolások időtartama alapján a parkolókat fenntartó és üzemeltető harmadik személyek által meghatározott parkolási díjat köteles fizetni. Megrendelő a mobil parkolási szolgáltatás igénybevételekor részben a Szolgáltató, részben a saját Mobil GSM Szolgáltatója hálózatán keresztül csatlakozik az NMFSZ által működtetett parkolási rendszerhez, amely kapcsolat létrejöttkor a Szolgáltatás által az egyes parkolásokhoz kapcsolódóan adatokat küld és kap.

2.2 A szolgáltatás időbeli hatálya

2.2.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatási szerződés megkötését – amennyiben az aláírásra a felek által nem egy időben kerül sor, úgy a Megrendelő által aláírt példánynak Szolgáltató általi kézhezvételét – legfeljebb 3 munkanappal követően nyújtja a jelen szabályzat szerinti mobil parkolási szolgáltatást a Megrendelő részére. A megrendelői jogviszony úgy jön létre, hogy a Megrendelő a szolgáltatási szerződést aláírja, és egyéni esetekben a szerződésben meghatározott óvadékot megfizeti, melynek alapján a Szolgáltatást a Szolgáltató biztosítja a Megrendelő részére.

2.2.2. Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben a Szolgáltatási szerződésben megjelölt gépjármű(vek)nek nem ő a tulajdonosa, vagy üzemeltetője, úgy a gépjármű(vek) tulajdonosa, vagy üzemeltetője a Szolgáltatási szerződés megkötéséhez, a Szerződés alapján Szolgáltató által végzett adatkezeléshez és -feldolgozáshoz írásban hozzájárult.

2.2.3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a rendszer bármely elemén változtasson, ha az újonnan alkalmazott műszaki megoldás a kiváltott műszaki megoldással legalább azonos vagy magasabb szintű szolgáltatás nyújtható.

2.2.4. A Szolgáltató a jelen Szolgáltatási Szabályzatban szabályozott kivételekkel a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja a mobil parkolási Szolgáltatást, amelynek érdekében éves szinten 96,00 %-os rendelkezésre állást vállal, a jelen, Szolgáltatási Szabályzatban foglalt kivételek mellett.

III . fejezet A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a 2.2.1. pontban meghatározott időponttól és feltételek fennállása esetén a Megrendelő számára folyamatosan biztosítja a Megrendelő díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében mindent megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtse ki, ahogy az a Szolgáltatótól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszerét folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül megfelelően javítja.

3.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior), harmadik személyek, vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek a Megrendelő érdekkörében, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó szabályok Megrendelő általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Magyarország területe a GSM szolgáltatók, illetve a mobil parkolási szolgáltatás által nem teljesen lefedett. Szolgáltatót a szolgáltatás nem megfelelő minőségéből eredő, illetve a GSM szolgáltató szolgáltatásának esetleges meghibásodásával, e GSM szolgáltatások működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősség nem terheli, ideértve az extrém időjárási körülményeket is.

3.1.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azon károk tekintetében, amelyek a Megrendelőt amiatt érik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni a szolgáltatási szabályzatban foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szolgáltatási szerződés a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága megszűnésével egyidejűleg megszűnik.

3.1.5. Amennyiben Szolgáltatónak, mint viszonteladónak az NMFSZ-szel fennálló jogviszonya bármely okból felfüggesztésre, vagy egyébként korlátozásra kerül, úgy a Szolgáltatás

nyújtása – a Szolgáltatóval szemben alkalmazott korlátozás időtartamára – felfüggesztésre kerül.

3.1.6. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha a Megrendelő a Szolgáltatást nem a Kezelési útmutató előírásainak megfelelően használja.

3.1.7. A GSM szolgáltatás, illetve a Mobil parkolás esetleges hiánya, időszakos kimaradása kizárja a Szolgáltató felelősségét.

3.1.8. Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatást a Megrendelő részére biztosítani a jelen Szolgáltatási Szabályzatban foglaltaknak megfelelően, az NMFSZ által mindenkor biztosított feltételek és szolgáltatási terület elérhetőségek mellett. A szolgáltatással lefedett terület mindenkori hatályos listája a www.nemzetimobilfizetes.hu honlapon látható.

3.1.9. Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Megrendelő részére. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, hardver és szoftver javítása, karbantartás, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás. Mindezért igény esetén Szolgáltató külön díjat jogosult felszámítani.

3.1.10. Megrendelő hozzájárul, hogy Szolgáltató az adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelje, feldolgozza. A felek kötelesek a másik féltől tudomásukra jutott adatokat, információkat bizalmasan kezelni. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az adatait a szolgáltatás nyújtásához, minőségének javításához, illetve annak a megrendelői igények szerinti bővítése céljából, közvélemény-, vagy piackutatás céljából szükséges adatkezelés megvalósításához a jogszabályi előírások megtartásával harmadik személyek számára átadja. Megrendelő az adatkezeléshez való hozzájárulást önkéntesen adja, ismeri annak célját és megvalósítási módját, amelyről bővebb információval a 8.12. – 8.21. pontok szolgálatnak. Az adatkezelés és -feldolgozás a fentiekől eltérő módon csak a Megrendelő írásos hozzájárulása alapján lehetséges.

3.1.11. Szolgáltató biztosítja, hogy a Szolgáltatás a Szerződés aláírása, illetve az NMFSZ részére átadott, a Szolgáltatáshoz szükséges adatok rögzítése – és a Szerződésben megállapított óvadék megfizetése – után három munkanapon belül biztosítja Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állását.

3.1.12. Megrendelő rendszám, időpont és az észlelt hibajelenségnek pontos megjelölésével írásban (legalább e-mailben) történő bejelentése alapján a Szolgáltató köteles az üzemzavarokra utaló körülményeket kivizsgálni, az esetleges üzemzavarok elhárítása iránt haladéktalanul intézkedni. A Szolgáltató csak azokat a hibákat köteles elhárítani, amelyek a saját, illetőleg általa a Megrendelő részére átadott berendezésének meghibásodása miatt következtek be. A hibajavítás a jótállási idő elteltét követően díjköteles szolgáltatás. A Megrendelő saját berendezéseinek (gépjármű és elektronikus rendszere, stb.) hibáit a Megrendelő a saját költségén köteles kijavíttatni. Amennyiben a Szolgáltatás a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem működik szerződésszerűen, úgy a díjak mérséklésére nincs lehetőség. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett hibákat a Szolgáltató saját költsége terhére köteles kijavítani. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltató a

hálózat felújítása, cseréje, karbantartása miatt rendeli el, erről a Megrendelőt köteles 8 (nyolc) nappal előzetesen értesíteni (amennyiben az 2 óránál hosszabb időtartamú), egyben tájékoztatni a szünetelés várható időtartamáról, amely azonban az 5 (öt) napot nem haladhatja meg. A szünetelés tartamára a Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A szolgáltatás szünetelésének bármely okból történő bekövetkezése esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek kártérítéssel semmilyen alapon nem tartozik, kivéve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozást.

3.1.13. Szolgáltató, mint az NMFSZ viszonteladója, az NMFSZ által biztosított szolgáltatásokat értékesíti Megrendelő számára. A viszonteladói minőségből adódóan a mobil parkolási szolgáltatás működésének, illetőleg a szolgáltatás jelentős elemeinek biztosítása Szolgáltató érdekkörén kívül esik, ezért Szolgáltató helyállási kötelezettsége korlátozott, így nem terjed ki különösen, de nem kizárólag az NMFSZ mindenkori informatikai, internet, illetőleg GSM szolgáltatója által nyújtott szolgáltatások miatti hibákra. Szolgáltató e korlátozott felelőssége következtében Megrendelő köteles különös figyelmet fordítani arra, hogy a mobil parkolási szolgáltatás igénybe vételét minden esetben és kizárólag úgy kezdje meg, hogy előtte megbizonyosodjon meg a mobil parkolási szolgáltatás elindításának sikerességéről – mely sikeressége/állapota a rendszerből egyértelműen kinyerhető, értesítés kérhető. Amennyiben Megrendelő a visszajelzés elmaradásának hiányában nem választ másik alternatív megoldást a parkolási díj fizetésre, úgy ennek valamennyi jogkövetkezménye tekintetében helyállási kötelezettséggel tartozik.

3.1.14. Szolgáltató nem felel a Megrendelő felelősségi körébe tartozó alábbi pótdíjfizetési kötelezettségekért:

a) Amennyiben a parkolási folyamatban a GPS eszköz műszaki meghibásodására vezethető vissza a Megrendelő pótdíjazása, de a műszaki meghibásodásról, illetve az ehhez kötődő szükségszerű hibajavításról a Megrendelő már kapott tájékoztatást Szolgáltató részéről.

b) Amennyiben a Megrendelő úgy kezdi meg a parkolást, hogy nem bizonyosodik meg a parkolási szolgáltatás elindításának sikerességéről – mely sikeressége/állapota a rendszerből egyértelműen kinyerhető, ezen felül értesítés is kérhető –, és ennek ellenére nem választ másik alternatív megoldást a parkolási díjfizetésre, akkor a pótdíj költségviselője a Megrendelő.

c) A kezelési hibából adódó pótdíjazás esetén a Megrendelő viseli az anyagi költségeket. A Megrendelőt a Szolgáltató tájékoztatja a kezelés módjáról, a visszaigazoló értesítés fontosságáról és az egyéb, a mobilparkolás, mint kényelmi szolgáltatás nyújtotta feltételekről, amely tájékoztatás megadását Megrendelő aláírásával elismeri, és azt tudomásul veszi.

d) Megrendelő felelőssége továbbá annak a ténynek az alapvető megállapítása, hogy az általa igénybe vett parkolóhely díjfizető övezetnek minősül-e és ennek megfelelően elvárni/értelmezni a rendszertől kapott és/vagy rendszerben található információkat, értesítéseket.

3.1.15. Szolgáltatót, esetleg terhelő jogkövetkezmények alapján az igényérvényesítés lehetősége abban az esetben nyílik meg, amennyiben a Megrendelő a bírság kiszabását követő maximum 3 naptári napon belül értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát munkanapokon 9-17 óra között a +36 70 456-0032 telefonszámon a bírságolás tényéről a

rendsám, időpont és helyszín megadásával annak érdekében, hogy a szükséges vizsgálatokat és pótdíjfizetést még 15 naptári napon belül el lehessen végezni.

3.2. Tájékoztatás

3.2.1. Felek szerződéses kapcsolatuk során együttműködnek. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást lehető legrövidebb időn belül tájékoztatják.

3.2.2. A Szolgáltatási szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató részletes információt kérhet a Megrendelőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

3.3. Fogyasztói Érdekvédelem

A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a Megrendelő érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

3.4. Információvédelem

3.4.1. A Szolgáltató a Szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat bizalmasan kezeli. Az adatokat a kifejezett jogszabályi, hatósági vagy bírósági rendelkezés, illetőleg felhatalmazás esetét kivéve harmadik személynek nem szolgáltatja ki és nem teszi. A Megrendelő a Szolgáltatási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Szolgáltató a szükséges adatokat harmadik személy részére Megrendelő azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása érdekében jogosult átadni az NMFSZ részére a szolgáltatáshoz szükséges információkat és adatokat.

3.4.2. Megrendelő a Szolgáltatási szerződés aláírásával az általa megadott jelszavát használja, amely a Szolgáltatási szerződésből eredő jogok gyakorlásánál a Szolgáltató általi azonosításra szolgál. Ennek megfelelően a Szolgáltató a Megrendelőre vonatkozó, a szerződés tárgyát képező Szolgáltatással összefüggésben álló tájékoztatást telefonon, illetőleg megbízott útján személyesen kizárólag a megfelelő jelszó bementése esetén adhat. A jelszó módosítása csak a Megrendelő hozzájárulásával, és megfelelő azonosítást követően lehetséges. Abban az esetben, ha a Megrendelő a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben gyanúja merül fel, hogy nem az erre jogosult személy kér tőle felvilágosítást, akkor az információ megadását megtagadja és az ügyfélszolgálatán, kellő azonosítást követően szolgáltasson csak adatot.

3.4.3. A jelszót a Szolgáltató üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben a jelszó a Megrendelőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli

IV. FEJEZET AZ MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Díjfizetés

4.1.1. Felek a Szolgáltatás ellenértékeként járó díjakat, érvényesítésének részletes szabályait a Megrendelővel kötött Mobil parkolási Szolgáltatási Szerződésben rögzítik. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a díjszabás feltételeit Szolgáltató a Szerződés hatálya alatt, egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató a Megrendelőt írásban, a Mobil parkolási Szolgáltatási Szerződésben Megrendelő által megadott e-mail címre megküldött üzenet útján értesíti. Amennyiben Megrendelő a módosítást nem kívánja elfogadni, úgy jogosult a Szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani. A díjszabás módosítása elfogadásának minősül, ha a Megrendelő ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

4.1.2. Megrendelő a Szolgáltatásért köteles kényelmi szolgáltatási díjat fizetni a Szolgáltató számlája alapján, a számlán szereplő határidőn belül. Megrendelő köteles a Szerződés létrejöttét követő 3 munkanapon belül a Szerződésben meghatározott mértékű óvadékot fizetni, az igénybe vett szolgáltatások fedezetének biztosítására. A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult a Megrendelő hitelképességét vizsgálni. Az óvadék összege a hitelminősítés során kerül meghatározásra. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét magasabb összegű óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl: bankgarancia, kezesség...stb.) adásához kötni. Szolgáltató jogosult, hitelminősítés céljából Megrendelőtől a fizetőképessége igazolására szolgáló dokumentumokat bekérni, illetve hozzáférhető nyilvántartás(ok)ban meggyőződni Megrendelő fizetőképességéről. Szolgáltató, a Megrendelő hitelminősítése során jogosult harmadik személyek szolgáltatását igénybe venni. Szolgáltató jogosult a Szerződésből eredően bármely jogcímen fennálló követelését – különösen, de nem korlátozva Megrendelő 15 napot meghaladó késedelme, valamint a Szerződés megszűnése esetére – az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni. Amennyiben Szolgáltató bármely követelését az óvadék összegéből kényszerülne kielégíteni, úgy Megrendelő köteles a óvadék összegét a Szerződés létrejöttkor meghatározott összegre kiegészíteni.

4.1.3. A Szolgáltató a Szerződésben részletezett szolgáltatásokról számlát bocsát ki a Megrendelő felé. A számlán szereplő összegek az alábbiakból tevődnek össze:

- a parkolások utáni kényelmi szolgáltatási díj
- NMFSZ által felszámolt díjak és költségek.

A Szolgáltatás igénybevétele alapján esedékessé váló díjat a számlán szereplő határidőn belül köteles a Megrendelő kiegyenlíteni. Megrendelő késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni. Esetleges rendkívüli hóközi elszámolásnál, Szolgáltató rendkívüli fizetési határidőt szabhat meg.

4.1.4. A díjfizetési kötelezettség 15 napon túli elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni. Amennyiben Megrendelő a fizetési határidő eredménytelen elteltétől számított 30 napon belül nem teljesíti fizetési kötelezettségét, Szolgáltató jogosult Megrendelő jogviszonyát azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató rendkívüli felmondásával egyidejűleg jogosult kiszámlázni a Szolgáltatási szerződés alapján meghatározott, Megrendelő részére biztosított kedvezmény összegét, a még ki nem

számlázott díjat, továbbá a díjfizetés érvényesítése érdekében foganatosított eljárás költségét (pl.: késedelmi kamat, fizetési értesítések költségei, behajtási költség). A Megrendelő a szolgáltatásba való visszakapcsolását akkor igényelheti, ha előzetesen tartozását teljes mértékben rendezte, és az óvadékot az eredetileg megállapított mértékűre kiegészítette és azt Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, a Szerződés szerinti bankszámlára utalással.

4.1.5. Megrendelő a Szolgáltató által kibocsátott és alkalmazott díjszabást az Ügyfélszolgálati irodában vagy a Szolgáltató (www.its-pro.hu) és az NMFSZ (www.fizessenmobillal.hu) honlapjain megtekintheti. A Szolgáltató fenntartja jogát az árak módosítására és a szolgáltatások megváltoztatására. A változásokról Szolgáltató 30 nappal korábban számlalevélben vagy e-mail útján értesíti Megrendelőt. A Szolgáltató jogosult továbbá Megrendelő tekintetében korlátozást megszüntetni, illetve díjat csökkenteni, Megrendelő külön értesítése nélkül.

4.1.6. Megrendelő köteles biztosítani a Szolgáltató által a járműbe beszerelt berendezések rendelkezésszerű használatra alkalmas állapotát.

4.1.7. Megrendelő köteles a Szolgáltató által számlázott díjat határidőben megfizetni.

4.1.8. Megrendelő köteles az adataiban beállott változást Szolgáltatóval írásban, a változás bekövetkeztét követően haladéktalanul, de legkésőbb **3 napon belül** közölni.

4.1.9. Megrendelő köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a Szolgáltatást jogszabályba ütköző módon igénybe venni. Megrendelő jogsértő magatartása esetén Szolgáltatót semmilyen jogcímen felelősség nem terheli, sem Megrendelővel sem harmadik személyekkel szemben. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak nincs ráhatása az adatforgalomra.

4.1.10. Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatást semmilyen módon harmadik személynek továbbadni, közvetíteni. Megrendelő a jelen pont megszegésével okozott kárért korlátlan felelősséggel tartozik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére veszi igénybe.

4.1.11. Szolgáltató kizárja felelősségét a parkolással kapcsolatos bírságok, szankciók vonatkozásában, mivel az ügyfélnek lehetősége van meggyőződni, hogy a parkolás megtörtént-e, hogy a parkolási szolgáltatást igénybe veszi, ha nem, egyértelműen az ő felelőssége más módon azt biztosítani.

4.1.12. Amennyiben a Számlafizető a számlát a hónap 15. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt 3 munkanapon belül a Szolgáltatónál köteles jelezni.

4.1.13. Amennyiben Számlafizető a számlán feltüntetett díj összegszerűségét a számla kézhezvételét követő munkanapon vitatja, úgy e vitás halasztó hatállyal bír a fizetési kötelezettségre. A fizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a kifogást minden esetben érdemben megvizsgálja. Vita esetén a Megrendelő köteles bizonyítani állításai

helytállóságát. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Számlafizető részére a következő, aktuális számlában jóváírja. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot egyoldalúan módosítani, a Számlafizető írásbeli értesítése mellett. Ezen értesítést a módosítás bevezetését megelőző 30 nappal küldi meg Szolgáltató, Megrendelő e-mail címére.

4.1.14. Amennyiben a Megrendelő több gépjárműre veszi igénybe a szolgáltatást, és bármelyik Szolgáltatási szerződés feltételeit megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót a Megrendelő által igénybe vett valamennyi Szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

4.1.15. A Szolgáltatás díjának megfizetéséért Megrendelő a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől.

4.1.16. A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan Megrendelő, vagy harmadik személyek érdekkörében okozott károkért a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.

4.1.17. A Megrendelő fizetési késedelme esetén Szolgáltató jogosult a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani, a késedelem teljes időtartamára.

4.2. Adatszolgáltatás

4.2.1. A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződés megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Szolgáltatási szerződés létrejöttét, annak teljesítését akadályozná, vagy gátolná.

4.2.2. A Megrendelő a Szolgáltatási szerződés megkötésekor köteles a Szerződésben szereplő adatlapot helyes, valós adatokkal kitölteni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást ezen adatok alapján végzi, melyre tekintettel kijelenti és kötelezettséget vállal, hogy az adatok helyességéért, valódiságáért kizárólag Megrendelő felel.

4.2.3. A Megrendelő adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított **3 napon belül** írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a Megrendelő által a Szolgáltatási Szerződésben rendelkezésére bocsátott adatokban bekövetkezett változások határidőben tett bejelentésének elmulasztásából, illetve hibás, vagy hiányos megadásából eredő károkért semmilyen jogcímen felelősséget nem vállal.

4.2.4. Amennyiben a gépjármű, amire tekintettel Megrendelő a Szolgáltatást igénybe veszi, bármilyen okból meghibásodik, megsérül, és ez a meghibásodás érinti a GPS kiegészítő egységet, úgy Megrendelő köteles haladéktalanul bejelentést tenni a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, továbbá a Szolgáltató által megadott helyen és időpontban felülvizsgálat végett megjelenni.

4.3. Változás a Megrendelő személyében

4.3.1. Megrendelő halála esetén az örökös, az örökösi minőséget tanúsító okirat csatolásával, köteles a Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni. Jogi személy a jogutódlással, vagy anélkül történő megszűnése esetén köteles haladéktalanul Szolgáltatót erre vonatkozóan tájékoztatni (Örökös és a jogi személy jogutódja a továbbiakban: jogutód). Amennyiben Szolgáltató – a hitelminősítés szerinti eljárásában – arra a megállapításra jut, hogy a jogutód nem jogosult a Szolgáltatást változatlan feltételekkel igénybe venni, úgy haladéktalanul értesíti a jogutódot, hogy új, módosított tartalmú Szerződés kötése vált szükségessé. Amennyiben Szolgáltató – a hitelminősítés szerinti eljárásában – arra a megállapításra jut, hogy a jogutód jogosult a Szolgáltatást változatlan feltételekkel igénybe venni, úgy haladéktalanul értesíti a jogutódot, a változatlan tartalmú Szerződés megkötése érdekében.

4.3.2. Jogutódlás esetén, a jogutód teljeskörű helyállási felelősséggel tartozik a jogelőd valamennyi, a Szolgáltatásból eredő tartozásaiért.

4.4. Együttműködés és tájékoztatás

4.4.1. A Megrendelő és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

4.4.2. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséhez szükséges.

4.4.3. Megrendelő és/vagy Számlafizető haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.4.4. Megrendelő a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legkésőbb az észlelést követő munkanapon értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Ilyen hiba esetén Megrendelő köteles a parkolási díjnak más módon történő megfizetéséről gondoskodni. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Megrendelőt érintő költségekért.

4.4.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás a GPS kiegészítő egységre épül, melynek meghibásodásából eredő kárért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

V. FEJEZET: A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELESE, FELFÜGGESZTÉSE

5.1. A Szolgáltatás felfüggesztésre kerül, amennyiben a Megrendelő a teljesítésre nyitva álló határidő leteltétől számított 30 nap elteltéig sem teljesíti a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségét. A Szolgáltatás Újraindítási díj ellenében, továbbá az előzőleg megfizetni elmulasztott díj megfizetését követően van lehetőség.

5.2. Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szolgáltatási szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik, így különösen, de nem kizárólag, ha Szolgáltató bármely okból nem tudja a Szolgáltatását nyújtani.

5.3. Szünetel a Szolgáltatás a Megrendelő ilyen rendelkezése esetén is, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A Visszakapcsolás díjat a Megrendelő köteles megfizetni.

5.4. A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

VI. FEJEZET A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

6.1. A Szolgáltatási szerződést a Felek közös megegyezéssel, a jövőre nézve megszüntethetik.

6.2. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatás díját írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, az ott meghatározott határidőn belül, úgy Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6.3. A Szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik abban az esetben is, ha a Megrendelő a GPS kiegészítő egységen végzett bármilyen beavatkozás következtében a Szolgáltatást vagy annak minőségét Megrendelő bármilyen módon befolyásolja és ezt írásbeli felszólításra sem szünteti meg.

6.4. A fenti 6.2. és 6.3. pontba foglaltak alapján a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az írásbeli felszólításban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követő nap.

6.5. Az Szolgáltatási szerződésnek a Megrendelő szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

6.6. Megrendelő a Szolgáltatási szerződést írásban, indokolás nélkül, a tárgyhoz végéről számított harminc napos felmondási idővel bármikor felmondhatja. A felmondási idő kezdőnapja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltató általi kézhezvételt követő nap. A Megrendelő ebben az esetben köteles a felmondási idő lejártáig fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását kiegyenlíteni.

6.7. A Szolgáltatási szerződés megszűnésekor Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld a Megrendelő részére.

6.8. A Szolgáltatási szerződés megszűnésére tekintet nélkül Megrendelő köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, fennmaradó szolgáltatási díjat a számla kiállításától számított 8 napon belül kiegyenlíteni.

6.9. A Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága bármely okból megszűnik, illetve úgy kerül módosításra, hogy az a Szolgáltatási szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását lehetetlenné teszi.

6.10. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató a Megrendelővel csak abban az esetben köt új Szerződést, ha a Megrendelőnek vele szemben díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Szolgáltatási szerződés megszűnését nem Megrendelő hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Amennyiben a Megrendelő a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését a Megrendelő által a Szolgáltatási szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (Megrendelő alatt Számlafizető is értendő).

6.11 Szolgáltató a Szerződést a Megrendelő szerződésszegése esetén, írásban mondhatja fel, indokolással. A Szolgáltató a felszólító levelét postai küldemény útján küldi Megrendelőnek, melyben 15 napos határidővel felszólítja a Megrendelőt a szerződésszegés megszüntetésére. A határidő eredménytelen leteltét követően Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

6.12. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének Szolgáltató első írásos felszólítása ellenére nem tesz eleget. Szolgáltató jogosult továbbá azonnali hatállyal – előzetes felszólítás nélkül – felmondani a szerződést, amennyiben a 4.1.9., 4.1.11., 7.1-7.2. pontokban, továbbá a VIII. fejezetben foglalt tilalmakat Megrendelő megszegi, vagy egyébként a Szolgáltatásra vonatkozó szabályok ezt lehetővé teszik.

6.13. A szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek teljesítése (pl. számlatartozás megfizetése) alól.

VII. FEJEZET A BIZTONSÁGRÓL

7.1. A Megrendelőnek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tennie, hogy a Szolgáltatást ne vehesse igénybe jogosulatlan személy.

7.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha a rendszer, vagy a szolgáltatás biztonságát sértő magatartást tanúsít, úgy az büntető- és/vagy polgári jogi eljárás megindítását eredményezheti. Megrendelő számára kifejezetten tilos a Szolgáltató hálózati infrastruktúrájához és/vagy magánhálózatához, továbbá olyan információhoz hozzáférés (vagy hozzáférés kísérlete), amelynek megismerésére Megrendelő nem jogosult.

VIII. FEJEZET VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. A Szolgáltató és a Megrendelő, valamint a Számlafizető arra törekszenek, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül, békés úton rendezzék.

8.2. Felek a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság, illetve törvényszék illetékességének.

8.3. Felek között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szolgáltatási Szabályzat általános szerződési feltételei, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint az NMFSZ által kiadott általános szerződési feltételek irányadók.

8.4. A Szolgáltatási szerződés – a Szolgáltató részére biztosított egyoldalú módosítás lehetőségén kívül – csak írásban módosítható.

8.5. Megrendelő a Szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni. Megrendelő gondoskodik arról, hogy a Szolgáltatás alapját képező rendszert kizárólag az általa felhatalmazottak kezelik, beavatkozásokat a rendszeren keresztül csak az általa kijelölt, illetékes személyek végezhetnek, valamint biztosítja, hogy az üzenetek küldésével kapcsolatos információkat csak ilyen személyek ismerhetik meg. Megrendelő a rendelkezésére bocsátott információkat üzleti titokként köteles kezelni.

8.6. Megrendelő kötelessége és felelőssége az ügyfél oldali adatvédelem biztosítása, a jelszavak karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete, az adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása.

8.7. A Szolgáltatás továbbértékesítésére Megrendelő nem jogosult.

8.8 E VIII. fejezet szerinti szabályok Megrendelő általi megsértése a szerződés azonnali hatályú felmondását, továbbá az ehhez főződő polgári jogi szankciók érvényesítését vonja maga után.

8.9. Megrendelő a szolgáltatás működőképességével kapcsolatos hiba bejelentést a Szolgáltató ügyfélszolgálatán munkanapokon 9-17 óra között a +36 70 456-0032 telefonszámon teheti meg. Szolgáltató munkanapokon 9-17 óra között biztosítja az ügyfélszolgálatot, melynek keretén belül Megrendelő jogosult a felmerült technikai, ill. a rendszer használatával kapcsolatos egyéb problémák bejelentésére. A szóbeli bejelentést Megrendelő köteles haladéktalanul írásban is megerősíteni és azt az **info@its-pro.hu** e-mail címre megküldeni. Szolgáltató az írásban érkezett bejelentést 15 napon belül írásban válaszolja meg.

8.10. A bejelentéskor Megrendelőnek közölnie kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a bejelentő személyi adatait (nevét, címét, telefonszámát), cégnevet, a vélt működési hiba jellegét leírását konkrét adatokkal, az érintett szolgáltatások azonosítóját, a gépjármű rendszámát, valamint az észlelés időpontját. Szolgáltató a bejelentést követően hibajegy-számot küld a Megrendelőnek. Nem tekinthető bejelentésnek, ha a fenti adatokat a Megrendelő hiányosan adja meg. Szolgáltató kizárja felelősségét a jelen pont szerinti adatszolgáltatás hiányossága, hibája miatt.

8.11. Megrendelő köteles a Szerződés teljesítése során, azzal kapcsolatban tudomására jutott minden, a 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerint az üzleti titok körébe tartozó tény, adat, információ titokként való megőrzésére. Kötelezi magát, hogy harmadik személyek részére kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása esetén ad ki az üzleti titok körébe tartozó adatot, információt. E kötelezettsége megszegése esetén Megrendelő 30 000,-Ft kötbért köteles fizetni Szolgáltatónak. Megrendelő kötbér fizetési kötelezettsége nem mentesíti a szerződésszegés alapján fennálló, kártérítési felelőssége alól.

8.12. Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Szolgáltatás teljesítése céljából Szolgáltató, a rendelkezésére bocsátott bárminemű adatot, információt a vonatkozó, hatályos törvényi rendelkezések betartása mellett rögzítsen, tároljon, azokat felhasználja. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell e célnak felelnie Szolgáltatónak. A Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott adatok rögzítése a Megrendelő, illetve gépjárműve azonosítása érdekében szükséges. Az adatok rögzítéséhez, kezeléséhez való hozzájárulás hiányában a Szolgáltató szolgáltatásai biztonságpolitikai okokból nem vehetők igénybe. Az adattárolás elsődlegesen a Megrendelő védelmét szolgálja, ugyanis ezáltal kerülhető el annak a lehetősége, hogy a Szolgáltatónál a Megrendelő nevében, jogosulatlanul más személy vegye igénybe a Szolgáltatást, továbbá károkozás esetén ennek segítségével azonosítható be a károkozó magatartás, illetve a károkozó személye. A jelen Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott célok esetében is csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Megrendelő kijelenti és megértette, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése érdekében személyes adatnak minősülő adatot is rögzíthet.

8.13. Az adatszolgáltatás jellege: Megrendelő a hozzájárulását a személyes adatainak a Szolgáltatás teljesítése céljára történő kezeléshez önkéntes jelleggel nyújtja, olyan törvényi előírás, amely jelen adatkezelést kötelező jelleggel előírná, nem létezik. Megrendelő kijelenti, hogy hozzájárulása önkéntes, a szolgáltatást és adatkezelésről szóló tájékoztatást megismerte, az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a nyilvánosság számára hozzáférhető, közösségi helyiségekben elektronikai megfigyelő rendszert működtet.

8.14. Az adatszolgáltatás módja: Személyes, illetve gépjármű adatok rögzítése papír-, illetve elektronikus felületen, továbbá a nyilvánosság számára hozzáférhető, közösségi helyiségekben elektronikai megfigyelő rendszer működtetése (kamera).

8.15. Az adatkezelés tartama: A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése céljából az ilyen adatokat a Megrendelő és Szolgáltató közötti szolgáltatási jogviszony hatálya alatt kezeli.

8.16. A személyes adatok és a gépjármű adatainak kezelésével kapcsolatos minden tényről egyértelműen és részletesen tájékoztatja Szolgáltató a Megrendelőt, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatása kiterjed a Megrendelő adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő bármely

adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé internetes honlapján, amelyben tájékoztatást ad az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezekon túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Megrendelőt tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa. A Megrendelőnek joga van arra, hogy tudomást szerezzen a személyes adatok állományáról, annak fő céljairól, valamint az adatállományt kezelő személyéről és székhelyéről. A Megrendelő kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a fenti tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat Szolgáltató rendelkezésére áll, a személyes adatot az Szolgáltató helyesbíti.

8.17. A személyes adatot törölni kell, ha a kezelése jogellenes, Megrendelő kéri, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

8.18. A megadott személyes adatok törlését Megrendelő bármikor kérheti Szolgáltatótól, azzal a következménnyel azonban, hogy a Szolgáltatás a személyes adatok megadása nélkül, illetve törlésüket követően nem vehető igénybe. Törlés helyett a Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett Megrendelő ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha Szolgáltató az érintett Vendég helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8.19. Megrendelő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; továbbá, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett Megrendelő a Szolgáltató tiltakozással kapcsolatos döntésével nem ért egyet, illetve ha Szolgáltató a határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

8.20. Az adatkezelő egyben a Szolgáltató.

8.21. Egyéb tájékoztatások: Megrendelő megértette azt a tájékoztatást is, hogy a személyes adatok kezelésére adott jelen hozzájárulását indokolás nélkül, írásban bármikor visszavonhatja, továbbá tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól az általa kezelt személyes adatokról. Abban az esetben, ha az adatkezeléshez hozzájárulást Megrendelő megtagadja és ez a Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítését lehetetlenné, vagy aránytalanul nehezzé tenné, úgy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásától elállni, illetve Megrendelő nem követelheti Szolgáltató teljesítését. Megrendelő megértette, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatosan panasszal a Magyar Köztársaság Adatvédelmi Biztosához továbbá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat, illetőleg jogsértés esetén – amennyiben panasza orvoslást nem nyer – lehetősége van bírósághoz fordulni. A jelen adatvédelmi tájékoztatóban nem részletezett egyéb jogokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.