

**ITS PROTECTION BIZTONSÁGTECHNIKAI  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

az ITS PROTECTION Kft. által nyújtott valamennyi szolgáltatáshoz

v03

Hatályos 2021. október 15-től

**1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

1.1. A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: **ITS PROTECTION Biztonságtechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (A továbbiakban: ITS Protection Kft., vagy ITS, vagy Szolgáltató), melyet Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság 01-09-270753 cégjegyzékszámon tart nyilván.

Az ITS Protection Kft. székhelye:  
1052 Budapest, Városkapu utca 3.

1.2. Értelmező rendelkezések

**Szolgáltatás:**

A Szolgáltató olyan informatikai tematikai rendszert üzemeltet, mely hardver és szoftver elemek együttes használata útján lehetővé teszi, hogy a szolgáltatási végpontban lévő eszköz által gyűjtött telematikai adatok a felhasználó számára értelmezhető formában, Internet alapú hálózati alkalmazásokon keresztül hozzáférhetővé, megjeleníthetővé váljanak (pl. nyomkövetési szolgáltatás), adott esetben egyéb szerver-szerver kapcsolatokon keresztül harmadik személyek részére továbbításra kerüljenek (pl. útdíj, e-parkolás), valamint egyes szolgáltatások keretében belül a felhasználó által megadott, feltöltött adatok is megjelenítésre, szükség szerint továbbításra kerüljenek.

A Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatásokra irányadó különös szerződési feltételek jelen ÁSZF Függelékében találhatóak meg.

A Szolgáltatás – amennyiben jelen ÁSZF, annak Függelékai és a felek közti Egyedi Szolgáltatási Szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz – magába foglalja az adott szolgáltatás használatához kapcsolódó alkalmazások felhasználó részére történő biztosítását is

**Eszköz/Berendezés:**

A Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges valamennyi azon hardver eszköz összefoglaló megnevezése, amelyeket a Szolgáltató e célból a Szerződés hatálya alá tartozó végpontba telepít, illetőleg amelyeket a Megrendelő a végpontban e célból használ, ide értve az Eszközkhöz tartozókat és kiegészítőjét is.

**Megrendelő:**

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatóval létrejött jogviszony (szerződés) keretein belül és annak alapján igénybe veszi a Szolgáltatást. Amennyiben az adott jogviszony (szerződés) tekintetében a Megrendelő személye elkülönül a Számlafizető személyétől, a Számlafizető elnevezés alatt a jogviszonyból eredő és Megrendelőt terhelő fizetési kötelezettségek vonatkozásában a Számlafizetőt is érteni kell, mely kötelezettségek teljesítéséért a Megrendelő és a Számlafizető egyetemlegesen felel.

**Számlafizető:**

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Megrendelő és Szolgáltató közt valamely Szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződéses jogviszonyban a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére vállalt kötelezettséget. Amennyiben a Számlafizető személye a Megrendelő személyétől elkülönül, a szerződésből eredő fizetési kötelezettségek teljesítéséért a Számlafizető és a Megrendelő egyetemlegesen felelnek.

**Felhasználó:**

Az a természetes személy, aki részére a Szolgáltatás keretében, ahhoz tartozóan jelszavak, azonosító eszközök, illetve azonosító módszerek bármelyike került biztosításra.

**Szolgáltatási szerződés:**

A Szolgáltató és a Megrendelő közt megkötésre kerülő olyan megállapodás, amely alapján Megrendelő az adott Szolgáltatás igénybevételére válik jogosulttá.

A Szolgáltatási szerződés tartalmazza a jelen ÁSZF-ben (ide értve az adott Szolgáltatásra irányadó szabályokat tartalmazó Függelégeket is) nem szabályozott, vagy attól eltérően szabályozott Megrendelői és Szolgáltatói jogokat és kötelezettségeket.

A Szolgáltató által biztosított egyes Szolgáltatások nem teszik szükségessé egyedi, írásba foglalt Szolgáltatási Szerződés megkötését, azonban a Szolgáltatás igénybevétele és jelen ÁSZF elfogadása a felek közt szerződéses jogviszonyt keletkeztet. A jelen ÁSZF (ide értve annak Függelékait is) Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó valamennyi rendelkezése ezen jogviszonyokra is irányadók.

**Szolgáltatási díj:**

A Megrendelő az adott Szolgáltatás igénybevételéért díjat köteles fizetni. Az egyes Szolgáltatásokra irányadó főbb díjtípusokat és megfizetésükre irányadó feltételeket az adott Szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételek rögzítik.

**2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott valamennyi Szolgáltatásra egyaránt irányadó általános szabályokat rögzíti.

Az egyes Szolgáltatásokra irányadó feltételek és szabályok – a Szolgáltatások jellegének eltérő volta miatt – a jelen ÁSZF Függelékében található, és jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Különös Szerződési Feltételekben kerülnek rögzítésre. Amennyiben az ÁSZF és az adott Szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételek valamely rendelkezése közt eltérés van, úgy az adott kérdésben a Különös Szerződési Feltételekben rögzítettek az irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és Megrendelő közt, a Megrendelő által igénybevett Szolgáltatások mindegyikére és a felek közti ilyen jogviszonyokra egyaránt irányadók.

2.3. Az adott Szolgáltatás igénybevételére irányadó jogviszony a Szolgáltatási Szerződés felek közti megkötésével jön létre. Amennyiben az adott Szolgáltatás vonatkozásában külön Szolgáltatási Szerződés nem kerül írásba foglalásra, úgy a felek közti jogviszonyt a Szolgáltatás használatának megkezdése és a jelen ÁSZF elfogadása keletkezteti. Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés a jelen ÁSZF-ben (ide értve annak Függelékait is) egymástól eltérő rendelkezést tartalmaz, az adott kérdésben a Szolgáltatási Szerződés rendelkezése az irányadó.

**3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KÖZZÉTÉTELE, HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA**

3.1. A mindenkor hatályos ÁSZF (azok Függelékait és egyéb Mellékleteit is ideértve) a Szolgáltató honlapján (<https://its-pro.hu>) kerül közzétételre.

- 3.2. A mindenkor hatályos ÁSZF (azok Függelékeit és egyéb Mellékleteit is ideértve) a Szolgáltatási Szerződés megkötésével, vagy a Szolgáltatás igénybevételével, a használat megkezdésével válik irányadóvá a Felek közti jogviszonyra.
- 3.3. A Szolgáltató az ÁSZF rendelkezéseit (azok Függelékeit és egyéb Mellékleteit is ideértve) egyoldalúan módosítani jogosult. A módosításról a Megrendelőt a Módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal írásban értesíteni köteles. Írásbeli értesítésnek minősül a felek közti szokásos kommunikációs formák mindegyike, ide értve az elektronikus levelet, a hírlevelet, a Szolgáltatási felületen megjelenítésre kerülő közleményeket is, valamint a Szolgáltató erről szóló közleményének a honlapon való megjelenítését.
- A módosítás elfogadásának minősül, amennyiben a Megrendelő a módosításokkal szemben kifogását – legkésőbb a módosítás hatályba lépéséig – nem közli a Szolgáltatóval, vagy a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.
- #### 4. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI
- 4.1. A Szolgáltató a szolgáltatást – díjfizetés ellenében – az adott Szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételekben, és/vagy a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően folyamatosan, a nap 24 órájában nyújtja, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételének előfeltételeit az Általános Szerződési Feltételekben (ide értve az adott Szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételeket is) és a Szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint teljesítette.
- 4.2. A Szolgáltató a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle észszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységét a vállaltaknak megfelelő minőségben és tartalommal lássa el, valamint ha a Szolgáltatás vonatkozásában jogszabály, vagy harmadik fél által előírt és kötelezően alkalmazandó szabályok vannak hatályban, úgy azoknak megfeleljen.
- 4.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatás tartalmát indokolt esetben (pl. jogszabályi előírás változása, a Szolgáltatásra irányadó egyéb, harmadik személy által kibocsátott szabályozás, vagy követelményrendszer megváltozása), vagy a Szolgáltatás tartalmának bővítése, fejlesztése keretében megváltoztassa.
- 4.4. Felelősség kizárások, korlátozások:
- 4.4.1. A Szolgáltató nem vonható felelősségre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatás szünetelésére a Szolgáltató érdekkörén kívül álló és elkerülhetetlen módon, vagy vis major miatt kerül sor, vagy a hiba elhárítására a Szolgáltató érdekkörén kívül álló ok miatt nem kerülhet sor. Ilyen esetek például: belső vagy külföldi hatósági rendelkezés; természeti csapás; erőhatalom; távközlési szolgáltatás hibája vagy hibás működése; távjelzést biztosító kommunikációs és távközlési útvonalak hibája vagy működésképtelensége; GPS műholdak működésében bekövetkező zavarok, a GPS technológiai sajátosságai, annak pontossága, GPS szolgáltatás kimaradása; GSM/GPRS térrerő állandó vagy időszakos hiánya, GSM/GPRS szolgáltatás működési zavarai, GSM/GPRS szolgáltatás kimaradása, Internet szolgáltatás kimaradása, időszakos hiánya, működési zavarai.
- 4.4.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az Általános Szerződési Feltételek (ide értve a Különös Szerződési Feltételeket is), illetve a Szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek Megrendelő általi be nem tartásából keletkeztek.
- 4.4.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget
- a Megrendelő és/vagy Számlafizető, az általuk megbízott harmadik személyek, illetve nem a Szolgáltató vagy erre feljogosított szerződő partnere részéről végzett beszerelések, továbbá
  - a Szolgáltató által teljesített beszerelést követően a Megrendelő/Számlafizető, az általuk megbízott harmadik személyek, illetve nem a Szolgáltató által erre feljogosított szerződéses partner részéről
- végrehajtott, bármilyen utólag beszerelt és a Szolgáltató által jóvá nem hagyott elektronikai eszköz
- által a rendszer működésében, vagy a Szolgáltatásban okozott esetleges működési anomáliákért, üzemzavarokért és ebből eredően Megrendelőt ért esetleges károkért.
- 4.4.4. A teljesítés érdekében Szolgáltató által harmadik személytől igénybe vett szolgáltatások – ideértve különösen de nem kizárólag az online térképek szolgáltatóit, GSM/GPRS/Internet rendszer szolgáltatókat – esetleges hiánya, időszakos kimaradása tekintetében a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 4.4.5. A Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség a Szolgáltatás minősége tekintetében, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatást illetve a készüléket nem a kezelési útmutató előírásainak megfelelően, vagy egyébként nem rendeltetésszerűen használja.
- 4.4.6. A GSM, valamint a teljesítés érdekében Szolgáltató által harmadik személytől igénybe vett szolgáltatások - ideértve különösen de nem kizárólag az online térképek szolgáltatóit - esetleges hiánya, időszakos kimaradása tekintetében a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 4.4.7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Megrendelőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát a Szolgáltató érdekkörén kívül álló okból visszavonják, vagy azt úgy módosítják, hogy annak következtében a Szolgáltató a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud szerződészerűen eleget tenni. Ilyen esemény bekövetkezésétől Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ez az esemény egyidejűleg maga után vonja a szolgáltatási szerződés azonnali hatályú megszűnését is.
- 4.4.8. Amennyiben az adott Szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételek eltérően nem rendelkeznek, a Szolgáltató kárfelelőssége legfeljebb a káresemény bekövetkezését megelőző egy (1) évben – 12 hónapban – megfizetett használati, szolgáltatási és egyéb díjak együttes összegéig terjed.
- 4.5. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az annak igénybevételéhez szükséges informatikai megoldások használatának jogán túl, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez és használatához szükséges, a Megrendelő számára tárhely- és egyéb szolgáltatást biztosít, illetve adott Szolgáltatáshoz járműbe beszerelésre/elhelyezésre kerülő jármű fedélzeti eszközt (tartozékokat és kiegészítőket) biztosít.
- 4.6. Technikai probléma felmerülése esetén a Szolgáltató telefonon, távoli elérés útján vagy szüksége esetén munkatárs útján személyesen, fizikai jelenlét útján nyújt segítséget. Amennyiben az adott Szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételek eltérően nem rendelkeznek, a Szolgáltató a technikai segítségnyújtást hivatali időben (H-P 8:00 – 17:00 óra közt) biztosítja.
- 4.7. Az ügyfélszolgálati tanácsadás nem foglalja magában az oktatás, stratégiai tervezés, installálás, Megrendelő hardver és szoftverének javításának, karbantartásának, rendeltetésszerű használatból eredő hibaelhárításának, a Megrendelő eszközeinek a Szolgáltatás fogadására való alkalmassá tételének kötelezettségét. Ezen szolgáltatásokra a Megrendelő külön díj megfizetése ellenében jogosult.
- 4.8. A Szolgáltató az adott Szolgáltatás használatához szükséges tájékoztatókat a Megrendelő számára felhasználói kézikönyv, súgó, kezelési útmutató, vagy egyéb dokumentum útján elérhetővé teszi. Amennyiben arra a Megrendelő igényt tart, a Szolgáltató külön díjazás ellenében a Megrendelő részére az adott Szolgáltatás használatának elsajátításához oktatást biztosít.

4.9. Amennyiben a Megrendelő a rendelkezésére bocsátott eszköz(ök)ben, informatikai megoldásokban a Szolgáltatás minőségét befolyásoló, vagy a Szolgáltatónak más módon kárt okozó változtatást, beavatkozást eszközöl, a Szolgáltató ezt a magatartást a Megrendelő súlyos szerződésszegő magatartásnak minősíti, és a Szolgáltatási Szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, a Megrendelőtől az okozott károk megtérítését követelni.

4.10. A Szolgáltató a szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltatással összefüggésben a rendszerben keletkezett adatokat az adat keletkezésétől számított 12 hónapig vállalja az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató az adott Szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételekben foglalt eltérő rendelkezés, vagy a felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltatási szerződés megszűnését követően legfeljebb 12 hónapig vállalja a keletkezett adatok tárolását.

## 5. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. A Megrendelő a Szolgáltatás igénybevétele során, a rendeltetészerű használat érdekében köteles mindenkor a Szolgáltató előírásainak megfelelően eljárni. Ennek elmulasztásából eredő, vagy ezzel összefüggésben Megrendelőt ért károkért a Szolgáltatót a Megrendelő felé kárfelelősség nem terheli.

5.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyes Szolgáltatások igénybevételét, használatának megkezdését a Szolgáltató feltételekhez kötheti, mint pl. regisztráció, eszközaktiválás, eszköz járművekbe való beszerelése/elhelyezése, megrendelői oldalon egyes szoftveres megoldások telepítése, stb.

5.3. Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célokra és módokra jogosult használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatban, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. A Szolgáltatásnak a jelen ponton sértő igénybe vétele esetén kizárólag Megrendelőt terheli helytállási kötelezettség.

5.4. A Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételéhez, a választott Szolgáltatástól függően, saját hatáskörben, többek közt az alábbi feltételeket köteles biztosítani: a választott szolgáltatás beszerzése, a saját felhasználói munkaállomásain szélessávú internet szolgáltatás, munkaállomásokon megfelelő műszaki állapotú hardver egységek biztosítása, saját hardver eszközeire a Szolgáltató alkalmazásai telepítésre kerüljenek, a hardver eszközök hálózati működési környezetének biztosítása (pl. tűzfal, routerek, portok stb.)

5.5. Amennyiben a Szolgáltató az adott Szolgáltatáshoz tartozó szoftveres megoldásaira olyan verziófrissítést bocsát ki, melyet a Megrendelőnek kell telepítenie, vagy más módon a verzió-frissítést elvégeznie, és a Szolgáltató erről a Megrendelőt tájékoztatta, részére a programverziót elérhetővé tette, de ennek ellenére a Megrendelő a program frissítéseket nem, vagy nem a Szolgáltató által előírt időben/módon hajtotta végre, úgy az ebből eredően Megrendelőt ért esetleges károkért a Szolgáltató nem tartozik helytállni.

5.6. Az Előfizető jogosult a szolgáltatás működésével kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató felé írásban előterjeszteni. Az előterjesztett kifogásokat a Szolgáltató minden esetben kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt tájékoztatja.

5.7. A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés megkötése során, de legkésőbb a Szolgáltatás első igénybevétele előtt köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat megadni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást ezen adatok ismeretében tudja nyújtani. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő, Megrendelőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

A Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használhatja, és köteles az adatvédelemre vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően kezelni és nyilvántartani.

A Megrendelő az adataiban történt változásokról köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni a Szolgáltatót. A Megrendelői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmaradásából eredő, Megrendelőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre. A változás bejelentési kötelezettség a Megrendelőt különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatok vonatkozásában terheli: Megrendelő adataiban való változás (név, székhely, vezető tisztségviselő, számlázási adatok), a kapcsolattartásra jogosult személyek adataiban, elérhetőségeiben történt változás, Szolgáltatásba bevont járművek adatainak változása).

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kezelt adatok védelme érdekében a Szolgáltató a szolgáltatásra vonatkozó bármilyen adatot a Megrendelő, Számlafizető részére kizárólag az általuk megjelölt kapcsolattartó személyek felé szolgáltat ki. A kapcsolattartók személyében bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából eredően Megrendelőt ért károkért a Szolgáltató felelőssé nem tehető, azonban a Szolgáltató ebből eredő kárának megtérítése követelésére jogosult.

5.8. Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés alapján öt megillető jogokat, vagy kötelezettségeket – a szerződés átruházás esetén is ideértve – a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

## 6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLAKIFOGÁSOLÁS RENDJE

6.1. Megrendelő köteles a Szolgáltatási díj és egyéb, Szolgáltatási Szerződésben meghatározott, vagy a Szolgáltatásra irányadó és Megrendelő által mindenkor érvényes díjjegyzéken, árlistán meghatározott egyes díjakat, költségeket esedékességre megfizetni.

A Szolgáltatásra irányadó fizetési határidőket és részletszabályokat a Különös Szerződési Feltételek rögzítik.

Amennyiben a Különös Szerződési Feltételek eltérően nem rendelkeznek, vagy a felek a Szolgáltatási szerződésben eltérően meg nem állapodnak:

- a számla fizetési határideje: 8 nap
- fizetési módja: banki átutalás, a Szolgáltató számlán feltüntetett bankszámlaszáma javára
- fizetés pénzneme: HUF

A havi rendszerességgel fizetendő szolgáltatási díj megfizetésének kötelezettsége független attól, hogy a Szolgáltatást a Megrendelő a tárgy hónapban igénybe vette-e, amennyiben részére a Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetőségét biztosította.

A Megrendelő a Szolgáltatót késedelem nélkül értesíteni köteles arról, ha a Szolgáltató számláját – különös figyelemmel a havonta esedékes szolgáltatási díjak számláira – nem kapta meg. Az értesítés elmulasztása a Megrendelő terhére esik.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatra és behajtási költségátalányra jogosult.

Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének esedékességre nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató legalább 1 alkalommal fizetési emlékeztetőt (egyenleg), és további legalább 1 alkalommal fizetési felszólítást küld a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő ennek ellenére nem teljesíti lejárt esedékességű és nem vitatott számlatarozását, a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megjelölt szankciók alkalmazására jogosult, ide értve a Szolgáltatás korlátozását és a szerződés azonnali hatályú felmondását is, egyben követelését és egyéb ezzel összefüggésben okozott kárát bírósági úton jogosult érvényesíteni, ide értve a Megrendelővel, mint adóssal szembeni felszámolási eljárás megindítását is annak jogszabályi előfeltételeinek fennállása esetén.

6.2. Amennyiben a felek közt a Szolgáltatás igénybevételére tartós (12 hónapot elérő, vagy azt meghaladó) jogviszony jön létre, és az adott Szolgáltatásra irányuló Különös Szerződési Feltételek, vagy a Szolgáltatási szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz, a Szolgáltató a fizetendő díjat jogosult egyoldalúan módosítani a vonatkozó piaci árak változásainak függvényében. A módosításról a Szolgáltató a módosítást megelőző 8 nappal a Megrendelőt elektronikus levél formájában értesíti. A módosított díjzabást a

Szolgáltató elfogadottnak tekinti, amennyiben a Megrendelő a díjmódosítást 8 napon belül nem kifogásolja, illetve ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is, megszakítás nélkül igénybe veszi.

- 6.3. Szolgáltató a számláját a mindenkori számviteli szabályoknak és ÁFA törvény előírásainak megfelelően állítja ki. A Szolgáltató által teljesített havidíjas Szolgáltatások számlázására az ÁFA tv. 58.§-nak megfelelően kerül sor, tekintettel arra, hogy a szolgáltatási díj meghatározott időszakra (hónap) kerül megállapításra.

#### 6.4. Számlakifogásolás

Megrendelő a számlában meghatározott díj összegszerűségét a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban vitathatja a Szolgáltatónál. A kifogásolás elbírálásának a fizetés teljesítésére kizárólag a határidőben közölt kifogásnak van halasztó hatálya.

A Szolgáltató a kifogásolást minden esetben elbírálja és köteles a számla helyességét bizonyítani. Amennyiben a kifogásolás megalapozott, a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles kiigazítani, vagy más módon a számlakifogásnak eleget tenni.

Amennyiben a számla helyességét illető kifogásolás a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül nem történik meg, a kifogásolás elbírálásának a díjfizetésre vonatkozóan halasztó hatálya nincs, a Megrendelő a kifogásolt számla pénzügyi teljesítésére köteles. Amennyiben a számlakifogásolás utóbb megalapozottnak bizonyult, a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles jóváírni, vagy más módon a számlakifogásnak eleget tenni.

### 7. SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

- 7.1. Amennyiben a Szolgáltató a szerzői jogainak megsértését tapasztalja, úgy a helyzet kivizsgálásáig a Megrendelő által igénybe vett valamennyi Szolgáltatás ideiglenes vagy végleges korlátozására jogosult.
- 7.2. Amennyiben a Megrendelő bármely általa igénybe vett Szolgáltatás után fizetendő bármely díjjal, fizetési kötelezettséggel 60 napot elérő késelelemben esik, a Szolgáltató jogosult a Megrendelő valamennyi Szolgáltatását korlátozni.
- 7.3. Amennyiben a Szolgáltató egyéb olyan súlyos szerződésszegést tapasztal a Megrendelő érdekkörében felmerülően, amely azt indokoltá teszi, a Szolgáltató jogosult a Megrendelő által igénybe vett valamennyi Szolgáltatás használatát korlátozni.
- 7.4. Korlátozás időtartama alatt a Megrendelő a Szolgáltatások használatára nem jogosult, azokhoz a korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató a Megrendelő hozzáférést a Szolgáltatási Felületekre megtiltja.
- 7.5. A Szolgáltató a korlátozást feloldja, amennyiben a Megrendelő a szerződésszerű állapotot helyreállította. A Szolgáltató a Szolgáltatás ismételt használatához való hozzáférés megadását egyszeri díj (visszakapcsolási díj, adminisztrációs díj) megfizetéséhez kötheti, melynek mértékét az adott Szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételek és/vagy a Szolgáltatási Szerződés rögzíti.

### 8. GARANCIA, SZAVATOSSÁG

- 8.1. Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés keretében a Szolgáltató a Megrendelő részére eszközt értékesít, úgy a Szolgáltató az általa értékesített és nettó 10.000,-HUF beszerzési értéket meghaladó eszközökre 12 hónap időtartamú garanciát vállal. Adott Szolgáltatásra irányadó, ettől eltérő garanciális feltételek az adott Szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételekben és/vagy a Szolgáltatási Szerződésben meghatározásra kerülhetnek.

A garancia nem érvényesíthető a nem rendeltetésszerű használat, törés, beázás vagy túlfeszültség, illetve illetéktelen beavatkozás során keletkező meghibásodás esetén. Nem érvényesíthető továbbá a garancia arra az eszközre, amelynek beszerelését nem a Szolgáltató vagy az általa erre feljogosított partner végezte el.

Garanciaidőn belüli javítás esetén – amennyiben az eszköz helyszínen nem javítható – a Szolgáltató a garanciális kötelezettségének az eszköz kicserélése útján tesz eleget. A csereszavatosság keretében Megrendelő részére átadott eszköz tulajdonjogát a csere teljesítésével megszerzi, a kiszertelt hibás eszköz tulajdonjoga a Szolgáltatóra visszaszáll.

Garancia időn túli meghibásodás esetén, amennyiben a javítás az 5 munkanapot meghaladja, az Előfizető kívánására a Szolgáltató cserekészüléket köteles biztosítani. A Szolgáltató ez esetben a cserekészülék biztosítására külön díjat jogosult felszámítani.

- 8.2. Garancia az akkumulátorra 6 hónap.

- 8.3. A Szolgáltató a saját fejlesztésű szoftverterméke készítése során a legnagyobb gondossággal jár el, ellenben a szoftvertermék tartalma és műszaki korlátai tekintetében nem vállal garanciát a szoftvertermék teljes hibamentességéért, a Szolgáltató nem köteles arra, hogy a szoftvertermék teljes hibamentességét garantálja. A szoftvertermékek úgynevezett „as-is” módon kerülnek biztosításra.

### 9. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, KARBANTARTÁS, HIBÁS VAGY KÉSEDELMES TELEJESÍTÉS

#### 9.1. Rendelkezésre állás:

A szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten minimum 98%. Ennek érdekében a Szolgáltató köteles az esetleges üzemzavarok elhárítása iránt haladéktalanul intézkedni. Amennyiben a meghibásodás a Megrendelőnek a Szolgáltatótól vásárolt eszközeiben következik be, úgy ezeket az eszközöket kizárólag a Szolgáltató által kijelölt személy útján jogosult a Megrendelő megjavíttatni.

#### 9.2. Karbantartás:

Amennyiben a Szolgáltatás szüneteltetését a Szolgáltató a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása miatt rendeli el, erről a Megrendelőt köteles 8 nappal előbb értesíteni (amennyiben a szünetelés időtartama a kettő (2) órát meghaladja), és ezzel egyidejűleg tájékoztatni Megrendelőt a szünetelés várható időtartamáról, amely azonban az öt (5) napot nem haladhatja meg. Amennyiben a szünetelés az öt (5) napot meghaladja, úgy ennek tartamára a Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A Szolgáltatás szünetelésének bármely okból történő bekövetkezése esetén a Szolgáltatót a díj mérséklésén kívül a Megrendelővel szemben nem terheli kártérítési kötelezettség – sem elmaradt haszon, sem más jogcímen.

#### 9.3. Hibás/késedelmes teljesítés:

A szolgáltatói kötelezettségek késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató kizárja az elmaradt haszon és következményi károk megtérítésére irányuló helytállási kötelezettségét.

A Szolgáltató az érdekkörében felmerülő késedelmes beszerelés esetén kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik megrendelő felé. A kötbér alapja a késedelemmel érintett készülék ára. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3 %-a naponta, de összességében legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.

A Szolgáltató a hibás teljesítése esetén a Megrendelőnek a hibával érintette Szolgáltatása vonatkozásában vagy díjmérséklést nyújt vagy hibás teljesítési kötbért fizet. A kötbér alapja a hibával érintett szolgáltatási elem 3 havi szolgáltatási alapdíja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3 %-a naponta, de összességében legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.

A Szolgáltató hibás teljesítése abban az esetben állapítható meg, amikor Szolgáltató a hiba írásbeli (ide értve az e-mailt is) bejelentésétől számítottan, a hibajavításra vállalt határidőn belül a hibát neki felróható okból nem hárítja el.

Amennyiben a Szolgáltatást a Megrendelő a tulajdonában álló, de legalábbis nem a Szolgáltató tulajdonát képező eszközben bekövetkezett meghibásodás folytán nem tudja, vagy nem teljeskörűen tudja igénybe venni, úgy ebben az esetben nincs helye a havi díj mérséklésének, sem a Szolgáltatási szerződésnek e hibára, illetőleg hiányra való tekintettel történő megszüntetésének.

## 10. SZERZŐI JOGOK, FELHASZNÁLÁS KORLÁTAI

10.1.A Szolgáltató által nyújtott egyes Szolgáltatások mögötti informatikai telematikai rendszer a Szolgáltatás nyújtásához szükséges szoftveres és hardveres összessége, mely magába foglalja a működés alapját képező programot, dokumentációt, továbbá a szoftvertermékeken keresztül esetlegesen elérhető harmadik fél által nyújtott tartalmat és szolgáltatást is.

10.2.A Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt a Megrendelő a Szolgáltatáshoz tartozó szoftveres megoldások használatára jogosult, az alábbiak szerint:

Megrendelő tudomásul veszi, hogy valamennyi, a Szolgáltatás során részére használatra biztosított szoftveres megoldások szerzői jogi oltalom alatt állnak.

Megrendelő a szoftveres megoldások használatára időben korlátozott, területileg korlátlan használati jogot szerez azzal, hogy a szoftveres megoldások használatára kizárólag a Szolgáltatás igénybevételére/nyújtására irányuló jogviszony hatálya alatt, kizárólag és kifejezetten a Szolgáltatás igénybevétele keretében és annak használatára azokat a Szolgáltató nyújtani. Azon Szolgáltatások esetében, melynek nyújtását a Szolgáltató Magyarország közigazgatási határain túl is vállalja biztosítani (pl. ITS-GPS nyomkövetési szolgáltatás.), úgy az annak igénybevételéhez szükséges szoftverek használatának joga kiterjed mindazon országok területére, melyeken a Szolgáltatás biztosításra kerül.

A Megrendelőt megilleti a szoftveres megoldások újabb változatainak (verzió-frissítések) használati joga is, függetlenül attól, hogy az hibajavítás, vagy rendszerfejlesztés/szolgáltatási színvonal javítás céljából bocsátotta ki a Szolgáltatót.

10.3.A Megrendelőnek nem áll jogában a használatra biztosított szoftverterméket

- sokszorosítani, más módon hasznosítani, vagy arról bármely okból másolatot készíteni, lefordítani, visszafordítani, visszafejteni,
- a termék biztonsági megoldásait kijátszani/módosítani/megkerülni/megszüntetni,
- a terméket módosítani/bővíteni/átalakítani/részekre bontani/más termékkel kombinálni/más termékben hasznosítani
- illetéktelen információ szerzésre használni

10.4.A Szolgáltató amennyiben a szerzői jogokról szóló törvény értelmében úgy találja, hogy jogai sérülnek, a használat jogának azonnali ideiglenes korlátozása, vagy teljes kizárása mellett,

- követelheti a jogsértés bíróság általi megállapítását
- követelheti a jogsértés megszüntetését és az okozott károk megtérítését, vagy más, megfelelő kompenzáció nyújtását
- követelheti a jogsértésből eredő hasznok átadását
- továbbá a jogsértés megszüntetésére irányuló követelésén túl követelheti a jogsértés előtti helyzet helyreállítását, visszaállítását, valamint követelheti a jogsértés során használt eszközök és anyagok, alkalmazások, valamint annak nyomán készült termékek megsemmisítését.

10.5.A szoftverterméken keresztül elérhető Szolgáltatási tartalmakat (ide értve Szolgáltatás keretében keletkező és elérhetővé váló adatokat is) a Megrendelő saját felelősségére, céljára és kockázatára veszi igénybe, használja fel, azok felhasználásából eredő esetleges károktól a Szolgáltató a Felelősségét kizárja.

10.6.A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftvertermékek összehangolhatóak más rendszerekkel, készülékekkel vagy szoftver- és/vagy hardver termékekkel.

## 11. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

11.1.A Felek a Szolgáltatási szerződést határozatlan vagy a Szolgáltatási szerződésben meghatározott, határozott időre kötik.

A határozott idejű szerződés esetében a határozott idő elteltével, amennyiben egyik fél sem jelzi a határozott időtartam lejártát megelőző legfeljebb 30 nappal a szerződés megszüntetésének szándékát, és az adott szolgáltatásra irányadó Különös Szerződési Feltételek, vagy a Szolgáltatási Szerződés eltérően nem rendelkeznek, a Szolgáltatási szerződés határozatlan idejűvé változik.

11.2. A Szolgáltatási szerződés megszűnik

- a határozott idő lejártával, amennyiben valamely fél a fentiek szerint jelzi, hogy a határozott időtartam lejártával a szerződést meg kívánja szüntetni (ellenkező esetben határozatlan időtartamúvá módosul).
- felmondással
- azonnali hatályú rendkívüli felmondással
- a Megrendelő vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével

11.3.A Szolgáltatási szerződés a Megrendelő részéről, a Szolgáltatóhoz címzett egyoldalú nyilatkozattal, a felmondás közlését követő hónap utolsó napjára, rendes felmondással megszüntethető.

Határozott időtartamra létrejött szerződés esetén, a határozott időtartam lejártát megelőzően Megrendelő által közölt felmondás esetén a Megrendelő köteles a Szolgáltatási időtartamból még hátralévő szolgáltatási díjat megtéríteni.

11.4.A Szolgáltatási szerződést bármely fél azonnali hatállyal jogosult felmondani a másik fél szerződésszegő magatartása esetén, amennyiben a szerződésszegő fél a vonatkozó felhívás ellenére sem állítja helyre a szerződés szerű állapotot.

Amennyiben a Megrendelő bármely Szolgáltatásból eredő díjtartozása a 90 napot eléri, a Szolgáltató jogosult a Megrendelő valamennyi Szolgáltatási Szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A Megrendelő általi titoktartási kötelezettség, vagy szerzői jogi előírások megszegése megalapozza a Szolgáltató azonnali hatályú felmondási jogát.

## 12. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK / TITOKTARTÁS

12.1. Adatkezelés és adatfeldolgozás:

12.1.1. A Szolgáltató, mint adatkezelő a Szolgáltatási szerződésben megadott kapcsolattartói adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint jár el. A Megrendelő által a Szolgáltatási szerződésben megadott kapcsolattartói adatok Szolgáltató általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Szolgáltatónak üzleti kapcsolat kialakításában, fenntartásában és kezelésében megjelenő jogos érdeke, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatási szerződés teljesítésének, valamint az azzal összefüggő kapcsolattartás megvalósításához az Szolgáltató általi adatkezelés szükséges. A kapcsolattartói adatkezelés célja a fentiekkel összhangban a szolgáltatásra vonatkozó kapcsolattartás. Szolgáltató a megadott kapcsolattartói adatokat a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli, feltéve, hogy az 5 éves adatkezelési időtartam lejártát megelőzően a Megrendelő a kapcsolattartó személyét nem változtatja meg, mivel, ha a kapcsolattartó személye, vagy adatai módosulnak, az új adatokkal valósul meg a kapcsolattartás. A kapcsolattartói adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megilletik a GDPR által biztosított érintetti jogok (hozzáférés joga, törlési jog, tiltakozáshoz való jog, helyesbítéshez való jog, korlátozáshoz való jog). A kapcsolattartói adatkezelés részletes rendelkezéseit a Szolgáltató honlapján közzétett, mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

12.1.2. A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a szolgáltatásban megjelenő esetleges személyes adatok tekintetében a Szolgáltató adatfeldolgozónak és a Megrendelő adatkezelőnek minősül és a felek közötti adatfeldolgozási jogviszonyt a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú függeléké szabályozza. A Megrendelő által az adatfeldolgozási megbízás megadása a Szolgáltatási

Szerződés aláírásával, vagy a jelen ÁSZF Megrendelő általi más módon történő elfogadásával kerül megadásra.

12.2.A Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybevevett szolgáltatás típusának megfelelőjével – Szolgáltató referenciaként felhasználja.

12.3.Titoktartás

Megrendelő és Szolgáltató (együttesen: Felek) egyaránt tudomásul veszik és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági, jogi és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, azt illetéktelen harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé.

### 13. EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

13.1.A Felek a Szolgáltatási szerződés teljesítése során kötelesek egymással – jóhiszeműen és a rendeltetésszerű joggyakorlás szabályait megtartva – együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni.

A Magánszemély Megrendelő halála esetén az örökös – az örökösi minőségét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett – köteles haladéktalanul, írásos formában értesíteni Szolgáltatót a Megrendelő személyi haláláról. A Szolgáltatási Szerződés a Megrendelő halálával megszűnik.

A jogi személy Megrendelő jogutóddal történő megszűnése esetén bejelentési kötelezettsége a jogutódlás bírósági regisztrálását követően haladéktalanul, írásos formában a jogutódnak van, a bírósági regisztrálás tényét igazoló hiteles okirat bemutatása mellett.

A jogi személy Megrendelő a jogutód nélküli megszűnésekor köteles a megszűnés tényét azonnali hatállyal bejelenteni Szolgáltatónak, ami egyúttal a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú megszűnését és a fennálló fizetési kötelezettségek azonnali teljesítését vonja magával.

13.2.A Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelyek a Szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséhez szükségesek.

13.3.Megrendelő tudomásul veszi, hogy az őt terhelő kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége körében köteles minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtenni, melynek körében különösen, de nem kizárólagosan: i) a Szolgáltatás működését folyamatosan figyelemmel kísérni a felhasználói felületeken, és a Szolgáltatás során keletkező adatok szükséges gyakorisággal ellenőrizni, ii) Szolgáltatót haladéktalanul írásban, ügyfélszolgálati e-mail címen keresztül) értesíteni, amennyiben észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem szerződés szerűen került teljesítésre, iii) köteles a hibával érintett eszközt megjavíttatni, programfrissítéseket elvégezni.

A hibabejelentésnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy a Szolgáltató a hibát be tudja azonosítani, így különösen, de nem kizárólagosan tartalmaznia kell pontosan tartalmaznia kell az észlelt hibajelenséget, a hibajelenség jelentkezésének és észlelésének időpontját, valamint a hibával érintett jármű rendszámát. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót nem terheli helytállási kötelezettség sem a hibás teljesítésből eredően, sem az esetlegesen felmerülő károk tekintetében.

Megrendelő köteles a Szolgáltatás nyújtása során Szolgáltató által Megrendelőnek biztosított eszköz meghibásodását, valamint az esetleges jótállási igényét a Szolgáltató felé haladéktalanul írásban bejelenteni. A Szolgáltatót esetlegesen terhelő jogkövetkezmények a Megrendelő bejelentését követően nyílnak meg. Amennyiben a Megrendelő bármely hibát nem jelenti be, azt maga javítja, vagy harmadik személy útján javíttatja, úgy a Szolgáltató mentesül a felelősség alól mind az eszköz, mind az általa nyújtott Szolgáltatás hibátlan működése tekintetében.

A hibabejelentésnek nem, vagy nem szerződés szerű teljesítése esetén Szolgáltatónak nem állnak rendelkezésre a hiba diagnosztizálásához, illetőleg annak kijavításához szükséges információk, illetőleg amennyiben az eszközt a Megrendelő nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, úgy a hibajavítás elmaradásának, vagy az ebből eredő késedelmes teljesítéséből származó következményekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

A nem a jótállási körbe tartozó hiba elhárítására a Szolgáltató nem köteles, amennyiben a Megrendelőnek bármilyen jogcímen fennálló, lejárt tartozása van a Szolgáltatóval szemben.

13.4.A Szolgáltató az általa biztosított (értékesített vagy más módon a Megrendelő részére használatra átadott) eszközökre a Szolgáltatás színvonalának megtartása, biztosítása érdekében, időszakos, vagy rendkívüli műszaki ellenőrzést, vizsgálatot rendelheti el, melynek Megrendelő eleget tenni köteles. Amennyiben Megrendelő az eszközt ennek keretében nem, vagy késedelmesen biztosítja a Szolgáltató részére, az ebből eredően Megrendelőt ért esetleges károkért a Szolgáltató helytállni nem tartozik.

13.5.Az írásban teljesítendő tájékoztatás teljesítettnek minősül, amennyiben azt a Szolgáltató a Megrendelőnek a Szolgáltatási szerződésben rögzített értesítési címére, illetve megadott e-mail címére küldi meg. Postai úton történő közlemények, értesítések, nyilatkozatok közöltnek tekintendők a második sikertelen kézbesítési kísérletet követő 5. (ötödik) napon. Bárminemű szóbeli közlés csak annak írásbeli megerősítésével válik hatályossá.

### ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.6.A jelen ÁSZF-ben (annak Függelékait is ideértve) és/vagy a Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott egyes kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb, a Szolgáltatásra egyébként irányadó és alkalmazandó jogszabály, hatósági előírás rendelkezései az irányadóak.

13.7.Felek közti jogvita eldöntésére a felek a Szolgáltató székhelye szerinti, a jogvita eldöntésére hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességét kötik ki.

### 14. FÜGGELÉKEK

1. számú Függelék: Adatfeldolgozói Megbízás
2. számú Függelék: Különös Szerződési Feltételek az ITS-GPS nyomkövetési szolgáltatásra
3. számú Függelék: Különös Szerződési Feltételek az Útdíjtörvény szerinti Bevallási Közreműködői tevékenységre

ITS PROTECTION Kft.