



ITS-GPS Nyomkövető Szolgáltatást támogató CALL CENTER Szolgáltatás (Protect+)

Tisztelt Partnereink,

Az elmúlt időszakban több irányból kaptunk jelzéseket, miszerint felmerült az igény munkaidőn kívül is elérhető támogatásra, ezért cégünk 2022.02.01-től elérhetővé teszi partnerei számára ezen kiegészítő szolgáltatását.

Megrendelhető kiegészítő szolgáltatás: ITS-GPS Nyomkövető Szolgáltatást támogató CALL CENTER Szolgáltatás (Protect+)

amely az alábbiakat tartalmazza:

- 0-24 órás telefonos ügyfélszolgálati elérhetőség (Protect+)
- jármű indítástiltásának központi feloldása, vagy indítástiltás aktiválása
- járműfedélzeti eszköz átmeneti működési zavara esetén biztonsági újraindítás (központból, távindítással).

Nem tartalmazza:

- normál ügyfélszolgálati eljárások
- üzemeltetési kérdések
- számlázási ügyek
- adminisztratív feladatok
- reklamációk
- hibabejelentések
- stb.

A szolgáltatás feltétele érvényes, határozott idejű ITS járműkövetésre szóló szerződés.

Bővebb tájékoztatásról, a szolgáltatással kapcsolatos egyéb feltételekről, információkról az alábbi elérhetőségen tájékozódhat.

*Kérdés esetén kérjük forduljon illetékes munkatársainkhoz az alábbi elérhetőségeken.
info@its-pro.hu, Benedek Zoltán: zoltan.benedek@its-pro.hu, +36 70 456-00-37,
Müllert Attila: attila.muller@its-pro.hu, +36 70 437-99-00,
Gerlei Zsolt: zsolt.gerlei@its-pro.hu, +36 70 456-00-36*

