

Adatkezelési tájékoztató az ITS Protection Biztonságtechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság által végzett adatkezelések vonatkozásában

Adatkezelőként kötelezettségünk, hogy megfelelően tájékoztassuk az érintetteket adataikkal kapcsolatos tevékenységünk legfontosabb kérdéseiről, e kötelezettségnek jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: **Tájékoztató**) közzétételével teszünk eleget.

1. Az Adatkezelő bemutatása

A személyes adatok kezelője a **ITS Protection Biztonságtechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1152 Budapest, Városcsúcs utca 3., cégjegyzékszám: 01 09 270753, adószáma: 25362334-2-42, képviseli: Benkő Jenő ügyvezető; a továbbiakban: **Adatkezelő**).

- E-mail cím: info@its-pro.hu
- Telefonszám: +36 1 770 0406

2. Az adatkezelések ismertetése

2.1. Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő kezeli a vele kapcsolatba lépő természetes személyek személyes adatait.

- 2.1.1. **Az adatkezelés célja:** Amennyiben az érintett az Adatkezelő valamely elérhetőségén keresztül az Adatkezelővel felveszi a kapcsolatot, úgy az érintett megkereséssel kapcsolatos adatait az Adatkezelő a megkeresés megválaszolása érdekében kezeli.
- 2.1.2. **Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelőnek a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- 2.1.3. **Érintetti kör:** Az Adatkezelővel kapcsolatot felvevő természetes személyek.
- 2.1.4. **Kezelt adatok:** A megkeresés formájától függően annak ténye, tartalma. Pl.: név, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés tartalma.
- 2.1.5. **Az adatkezelés időtartama:** A megkeresés megérkezésétől számított 5 év.
- 2.1.6. **Az adatok megismerésére jogosult(ak):** A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes meghatalmazottja (jellemzően az Adatkezelő illetékes munkavállalója), aki kizárólag azon adatok megismerésére jogosult és csak olyan mértékben, amelyek kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz, továbbá adott esetben adatfeldolgozói ismerheti meg, ilyen lehet p. e-mail esetén a tárhelyszolgáltató.
- 2.1.7. **Adattovábbítás:** A személyes adatok továbbításra nem kerülnek. A megkeresés formájától függően az adatokat kezelheti pl. a tárhelyszolgáltató.

2.2. Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a hírlevélre feliratkozó személyeket az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos tájékoztatások, továbbá a mindennapi események okán felmerülő tájékoztatások, érdekében kezeli a feliratkozók nevét, e-mail címét.

- 2.2.1. **Az adatkezelés célja:** A hírlevélre feliratkozók megfelelő tájékoztatása
- 2.2.2. **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelőnek nincsen módja a továbbiakban a hírlevelet

küldeni a korábban feliratkozó részére, így a hozzájárulás visszavonása esetén feliratkozó adatai törlésre kerülnek..

2.2.3. **Érintetti kör:** A hírlevélre feliratkozók

2.2.4. **Kezelt adatok:** A feliratkozó neve, e-mail címe

2.2.5. **Az adatkezelés időtartama:** A feliratkozástól kezdődően a leiratkozásig

2.2.6. **Az adatok megismerésére jogosult(ak):** Az Adatkezelő illetékes meghatalmazottja, aki kizárólag azon adatok megismerésére jogosult és csak olyan mértékben, amelyek kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz.

2.2.7. **Adattovábbítás:** Nem történik adattovábbítás.

2.3. Szerződéses partner, hatóság kapcsolattartóihoz kötődő adatkezelés

Az Adatkezelő kezeli a vele szerződéses kapcsolatba kerülő vagy szerződéses kapcsolat létrehozására irányuló folyamat során vele kapcsolatba kerülő természetes személyek vagy jogi személyek természetes személy kapcsolattartóinak adatait.

2.3.1. **Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja az Adatkezelő jogi személy szerződő partnereinek, valamint azok természetes személy kapcsolattartóinak nyilvántartása, hatósági kapcsolattartók nyilvántartása.

2.3.2. **Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) és a szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Ez az adatkezelés az adott szerződés teljesítéséhez, a teljesítés elősegítéséhez, a szerződéses kapcsolat fenntartásához kapcsolódó jogos érdek alapján történik.

2.3.3. **Érintetti kör:** Az Adatkezelő szerződő partnerei, a vele kapcsolatba kerülő hatóságok természetes személy kapcsolattartói.

2.3.4. **Kezelt adatok:** nem természetes személy esetén: cégadatok (cégnév, székhely/telephely címe, adószám, cégjegyzékszám, bankszámlaszám), kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, szállítási/teljesítési cím, megrendelt termékre/szolgáltatásra vonatkozó adatok és számviteli bizonylatok, egyéb felmerülő dokumentumok, e-mailben vagy postai úton történt levelezés természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési dátum, születési hely, személyi igazolvány száma, bankszámlaszám, kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, szállítási/teljesítési cím, megrendelt termékre/szolgáltatásra vonatkozó adatok és számviteli bizonylatok, egyéb felmerülő dokumentumok, e-mailben vagy postai úton történt levelezés

2.3.5. **Az adatkezelés időtartama:** A kezelt személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul törli, ha az adatkezelés célja megszűnt. Például a kapcsolattartóként a kapcsolattartási jog vagy az adott szerződés megszűnt és a kapcsolódó megőrzési idő is eltelt.

Az irányadó megőrzési idő a kapcsolattartói minőség megszűnéséről való tájékoztatás ideje vagy legkésőbb az adott szerződés megszűnésétől számított 6 hónap, továbbá a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 5 év.

2.3.6. **Az adatok megismerésére jogosult(ak):** Az Adatkezelő illetékes munkatársa, aki kizárólag azon adatok megismerésére jogosult és csak olyan mértékben, amelyek kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz.

2.3.7. **Adattovábbítás:** A személyes adatok továbbításra nem kerülnek. A kommunikáció formájától függően az adatokat kezelheti pl. a tárhelyszolgáltató, telekommunikációs partner.

2.4. Érintetti jogérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő az érintetti joggyakorlás esetén kezeli az érintettek személyes adatait.

- 2.4.1. **Az adatkezelés célja:** Amennyiben az érintett az Adatkezelő valamely elérhetőségén keresztül az Adatkezelő felé elküldi valamely érintetti joggyakorlásra irányuló kérelmét, úgy az érintett a kérelemmel kapcsolatos személyes adatait az Adatkezelő a megkeresés megválaszolása, teljesítése érdekében kezeli.
- 2.4.2. **Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; GDPR 15-22. cikkek és Preambulum (59)).
- 2.4.3. **Érintetti kör:** Az érintetti jogot gyakorló érintettek.
- 2.4.4. **Kezelt adatok:** Az érintetti joggyakorlás keretében az érintett által megadott adatok. Pl.: név, e-mailcím, a megkeresés tartalma stb.
- 2.4.5. **Az adatkezelés időtartama:** A megkeresés teljesítésétől, illetve az arra adott adatkezelői választól számított 5 év.
- 2.4.6. **Az adatok megismerésére jogosult(ak):** Az Adatkezelő illetékes megbízottja, aki kizárólag azon adatok megismerésére jogosult és csak olyan mértékben, amelyek kezelése feltétlenül szükséges a feladatának ellátáshoz.
- 2.4.7. **Adattovábbítás:** A személyes adatok továbbításra nem kerülnek. A megkeresés formájától függően az adatokat kezelheti pl. a tárhelyszolgáltató.

2.5. E-matrica értékesítés kapcsán folytatott adatkezelés

Az Adatkezelő a NÚSZ Zrt-vel megkötött szerződés alapján, a használati díj megfizetése ellenében használható autópályákról, autótutakról, főutakról és azok díjáról szóló 45/2020. (XI. 28.) ITM rendelet szerint e-matrica (HD szolgáltatás) értékesítését végzi viszonteladóként.

- 2.5.1. **Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja egyrészt az, hogy az Adatkezelő az E-matrica Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a vásárló és az Adatkezelő közötti szerződést a jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően hozza létre és teljesítse. A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.
- 2.5.2. **Az adatkezelés jogalapja:** az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 6. §-a, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése, továbbá – a szerződés teljesítése, valamint - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése szerinti jogszabályi kötelezettség teljesítése
- 2.5.3. **Érintetti kör:** Az e-matricát vásárlók.
- 2.5.4. **Kezelt adatok:** Gépjárművezető/gépjárműtulajdonos neve, email-címe, telefonszáma, gépjármű GPS pozíciója és útvonal adatai, gépjármű rendszáma, parkolási adatok.
- 2.5.5. **Az adatkezelés időtartama:** A vásárlás megtörténtétől számított mindenkor általános polgári jogi elévülési ideig, jelenleg 5 évig kezeli az Adatkezelő.

2.5.6. **Az adatok megismerésére jogosult(ak):** Az Adatkezelő illetékes megbízottja, aki kizárólag azon adatok megismerésére jogosult és csak olyan mértékben, amelyek kezelése feltétlenül szükséges a feladatának ellátáshoz.

2.5.7. **Adattovábbítás:** A személyes adatok továbbításra kerülnek a NÚSZ Zrt mint az e-matrica szolgáltatás nyújtója felé.

2.6. E-útdíj értékesítés (HU-GO rendszer) kapcsán folytatott adatkezelés

Az Adatkezelő az érintett e-útdíj vásárlása kapcsán kezel személyes adatokat.

2.6.1. **Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja egyrészt az, hogy az Adatkezelő az E-útdíj Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a vásárló és az Adatkezelő közötti szerződést a jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően hozza létre és teljesítse. A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

2.6.2. **Az adatkezelés jogalapja:** a HU-GO rendszerrel összefüggő cél érdekében végzett személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

2.6.3. **Érintetti kör:** Az e-útdíj rendszert Adatkezelő által igénybe vevők.

2.6.4. **Kezelt adatok:** ügyfél cégnév, kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, OBU azonosító száma, HU-GO azonosító szám, gépjármű GPS pozíciója új útvonal adatai, gépjármű rendszáma és tengelyszáma, emissziós osztály, felségjel, illetve a GPS pozíció alapján megvásárolható szakaszjegyek

2.6.5. **Az adatkezelés időtartama:** A vásárlás megtörténtétől számított mindenkor általános polgári jogi elévülési ideig, jelenleg 5 évig kezeli az Adatkezelő.

2.6.6. **Az adatok megismerésére jogosult(ak):** Az Adatkezelő illetékes megbízottja, aki kizárólag azon adatok megismerésére jogosult és csak olyan mértékben, amelyek kezelése feltétlenül szükséges a feladatának ellátáshoz.

2.6.7. **Adattovábbítás:** A személyes adatok továbbításra kerülnek a NÚSZ Zrt. mint az e-útdíj rendszer szolgáltatás nyújtója felé, továbbá a KUPON Zrt. mint a NÚSZ Zrt. hivatalos viszonteladója felé.

2.7. E-parkolás kapcsán folytatott adatkezelés

Az Adatkezelő az érintett e-parkolási szolgáltatás igénybevétele kapcsán kezel személyes adatokat.

2.7.1. **Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja egyrészt az, hogy az Adatkezelő az E-parkolás Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a vásárló és az Adatkezelő közötti szerződést a jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően hozza létre és teljesítse. A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

2.7.2. **Az adatkezelés jogalapja:** a e-parkolási rendszerrel összefüggő cél érdekében végzett személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az

a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, továbbá a GPS adatok tekintetében érintett hozzájárulása.

2.7.3. **Érintetti kör:** Az e-parkolási rendszert Adatkezelő által igénybe vevők.

2.7.4. **Kezelt adatok:** Gépjárművezető/gépjárműtulajdonos neve, email-címe, telefonszáma, gépjármű GPS pozíciója és útvonal adatai, gépjármű rendszáma, parkolási adatok.

2.7.5. **Az adatkezelés időtartama:** A vásárlás megtörténtétől számított mindenkor általános polgári jogi elévülési ideig, jelenleg 5 évig kezeli az Adatkezelő.

2.7.6. **Az adatok megismerésére jogosult(ak):** Az Adatkezelő illetékes megbízottja, aki kizárólag azon adatok megismerésére jogosult és csak olyan mértékben, amelyek kezelése feltétlenül szükséges a feladatának ellátáshoz.

2.7.7. **Adattovábbítás:** A gépjármű rendszáma továbbításra kerül a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. mint az e-parkolási rendszer szolgáltatás nyújtója felé,

3. Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalon használt cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés

3.1. Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldal: <https://its-pro.hu/>

3.2. **Általános tájékoztatás a sütiokről (cookiekról):** A süti (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süti), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süti letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiiket is tudja törölni. A süti használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan süti, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süti, valamint a felhasználó-központú biztonsági süti.

A hozzájárulást igénylő sütiokről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – az Adatkezelő az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Az Adatkezelő weboldalán nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süti, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek. A süti elfogadása nem kötelező, az Adatkezelő azonban nem vállal azért felelősséget, ha süti engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

3.3. Milyen süti, alkalmazunk?

Típus	Adatkezelés jogalapja	Cél	Érvényesség
-------	-----------------------	-----	-------------

Munkamenet sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Használatot elősegítő sütik	Az Ön hozzájárulása	A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	10 hónap
Google Analytics	Az Ön hozzájárulása	Információt gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	1 év

4. Az adatokhoz való hozzáférés

Az általunk kezelt személyes adataihoz az erre megbízásuknál vagy munkakörüknel fogva feljogosított megbízottjaink/munkavállalók rendelkeznek hozzáféréssel és kizárólag azon adatok megismerésére jogosultak, amelyek kezelése munkakörük, feladatuk ellátáshoz szükséges.

Megbízottjainkat, munkavállalóinkat, és az adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók) az adatkezelés vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

4.1. Adatfeldolgozás

A szolgáltatásunk nyújtása érdekében igénybe vett alvállalkozóink a tevékenységük során esetenként hozzáférhetnek a személyes adataihoz - például a számunkra küldött üzenetek az e-mail szolgáltatón keresztül jutnak el hozzánk. Alvállalkozóink ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják. Adatai adatfeldolgozó igénybevétele esetén is a felügyeletünk alatt maradnak.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk:

Adatfeldolgozó megnevezése	Az adattovábbítás célja	továbbított adatok
Nemzeti Mobilfizetési Zrt. 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.	E-parkolás szolgáltatás biztosításához nélkülözhetetlen adatok	GPS pozíció alapján beazonosított díjköteles parkolási zóna, rendszám
NÚSZ Zrt. 1030 Budapest, Pf:1170	E-útdíj szolgáltatás biztosításához nélkülözhetetlen adatok	gépjármű GPS pozíciója és útvonal adatai, gépjármű rendszáma, illetve tnegelyszáma, illetve a GPS pozíció alapján megvásárolt szakaszjegyek
Számlázás és ügyvitel Ambrits Informatikai Tanácsadó Bt. 9400 Sopron, Frankenburg u. 2/E.	A Társaság működése során keletkező számviteli bizonylatok, szerződések és egyéb dokumentumok (pl. szerelési/javítási munkalapok), partner törzsadatok digitális mentése	Név/cégnév, kapcsolattartó, e- mail cím, számlázási cím, szállítási cím illetve az ügyféllel kötött szerződés kapcsán felmerülő dokumentumok.
Könyvelés LAP Consulting Kft. 1139 Budapest, Forgách utca 37.	Könyveléshez elengedhetetlenül szükséges számviteli bizonylatok.	számviteli bizonylatokon szereplő vevői adatok. A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében legalább 8 évig meg kell őrizni, így a továbbított adatok elévülése is ehhez igazodik.
Csomagküldés és Futárszolgálat	Csomag- vagy Futárküldő Szolgálattal megrendelt termékek kiszállítása	az önkéntesen megadott név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, (utánvét esetén) fizetendő összeg. A csomagküldő szolgálat, illetve megbízottja az adatokat szigorúan bizalmasan kezeli, a cégünk által átadott személyes adatokat a megbízás teljesítését követően semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

Tárhelyszolgáltatás Dotroll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	Az E-parkolás és E-útdíj szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok biztonsági mentése	Regisztrációs adatok (név, e- mail, felhasználónév) Az E-parkolás és e-útdíj szolgáltatáshoz elengedhetetlenül szükséges adatok (lsd. Az adatkezelő által kezelt adatokat)
Tárhelyszolgáltatás Sigmanet Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	Az E-parkolás és E-útdíj szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok biztonsági mentése	Regisztrációs adatok (név, e- mail, felhasználónév) Az E-parkolás és e-útdíj szolgáltatáshoz elengedhetetlenül szükséges adatok (lsd. Az adatkezelő által kezelt adatokat)
GPS eszközök beszerelése	Munkalapok vezetése	A szereléshez, telepítéshez szükséges vevői adatok és a munka teljesítéséhez nélkülözhetetlenül szükséges kapcsolódó dokumentumok.
Ügyvéd	Felmerülő problémák jogorvoslati kezelése	A felmerülő probléma orvoslásához elengedhetetlenül szükséges szerződések, számviteli bizonylatok, dokumentumok, feljegyzések, levelezés.
Követelés behajtás Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Magyarországi Fióktelepe 1117 Budapest, Dombóvári út 27.	Felmerülő követelések behajtása	A felmerülő követelés behajtásához elengedhetetlenül szükséges szerződések, számviteli bizonylatok, dokumentumok, feljegyzések, levelezés, ügyféladatok (név, székhelycím, adószám).

4.2. Az adatok továbbítása

Személyes adatait csak különleges esetben továbbítjuk harmadik feleknek, erre például a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy, ha ehhez a továbbításhoz ön kifejezetten hozzájárul.

Az eseti jelleggel történő adattovábbításokról külön nyilvántartást vezetünk, amelyet kérésre az érintettek számára elérhetővé teszünk.

4.3. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Adatkezelőként személyes adatait hozzájárulása vagy jogos érdekünk alapján továbbítjuk harmadik országba, de ezt csak abban az esetben tesszük, ha a harmadik országbeli adatkezelésre megfelelő garanciákat kaptunk közreműködőinktől arra, hogy adataival kapcsolatban ténylegesen érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait nemzetközi szervezethez nem továbbítjuk.

5. Az érintettet megillető jogok

A személyes adatai feletti rendelkezési joga az adatkezelés tartama alatt is megmarad. Érintettként az adatkezelés kapcsán önnek joga van hozzáférni a személyes adataihoz, kérheti, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat adatai kezelése ellen, valamint meghatározott esetekben joga van az adatok hordozásához is.

Érintetti jogairól részletesen a GDPR 14-22. cikkekből tájékozódhat.

Érintetti jogai érvényesítése érdekében lépjen velünk kapcsolatba a megadott elérhetőségeink egyikén. Kérelmére a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. A kérelme teljesítésével kapcsolatos eljárás során nem számolunk fel költséget.

Amennyiben Ön élni kíván érintetti jogaival, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön által küldött megkeresés a jelen tájékoztatóban, a kapcsolattartásra vonatkozóan megjelölt időtartamon belül.

5.1. Tájékoztatáshoz való jog

Érintetti joga, hogy személyes adatai kezeléséről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtsunk a számodra. Ennek érdekében és ezzel a szándékkal készítettük el ezt a tájékoztatót.

Amennyiben az adataid kezelésével kapcsolatban nem fogalmaztunk elég világosan vagy egyértelműen, vagy azzal kapcsolatban további kérdése merülne fel, kérjük keressen minket bizalommal az elérhetőségeinken.

5.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérelmére, az azonosítását követően tájékoztatjuk arról, hogy kezeljük-e az ön személyes adatait, amennyiben igen, úgy a tájékoztatás kiterjed az adatkezelés részleteire is.

5.3. A helyesbítéshez való jog

Ha valamely kezelt adata pontatlan vagy hiányos, úgy azt kérelmére helyesbítjük vagy nyilatkozata alapján kiegészítjük.

5.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Kérésére személyes adataidat töröljük, ha az adatkezelés elérte a célját; a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, ha a hozzájárulását visszavonja; vagy jogosan tiltakozik az adatok kezelése ellen; továbbá, ha az adatkezelés nem lenne jogszerű; vagy adatait jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Törlési kérése ellenére az adatait csak különleges esetekben, jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogi igények érvényesítése érdekében kezeljük tovább.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére,

- a pontatlannak vélt adatait azok ellenőrzéséig;
- jogellenes adatkezelés gyanújának fennállása esetén, ha ellenzi adatai törlését a gyanú kivizsgálásáig;

- ha az adatok számunka már sürgösnek és a törlendő adatokat jogi igénye érvényesítéséhez igényli, az igény teljesítéséig;
- az adatkezelés elleni tiltakozása esetén a tiltakozásról való döntésig az adatok kezelését korlátozzuk.

Ezekben az esetekben az adatokat a tárolás kivételével kizárólag az ön hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez, vagy fontos közérdekből kezeljük.

Ha az adatkezelést a kérésére korlátoztuk, a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

5.6. Címzettek tájékoztatására vonatkozó kötelezettségünk

Adatkezelőként minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére e címzettekről tájékoztatjuk.

5.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Érintettként, kérelmére, a hozzájárulása vagy a közöttünk létrejött szerződés alapján az ön által rendelkezésünkre bocsátott és általunk kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megküldjük önnek. Ön kérheti azt is, hogy ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

5.8. A tiltakozáshoz való jog

Érintettként bármikor tiltakozhat azon személyes adatok kezelése ellen amelyeket valamely jogos érdekünk alapján kezelünk önről. Kérésére az adatkezelést megszüntetjük kivéve, ha az adatok jogaink érvényesítéséhez szükségesek.

5.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, vagy profilalkotást nem alkalmazunk

5.10. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adataid kezelése hozzájárulásodon alapul, a hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

5.11. Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhatalmat életében megillető jogokat az érintett által az Adatkezelőnél tett megfelelő nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a személyes adatok helyesbítését kérni és tiltakozni a személyes adatok a jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – megfelelő irattal igazolja.

6. Az Adatkezelő érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos eljárása

Érintetti kérelmét a tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén eljuttathatja hozzánk.

Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét a lehető leggyorsabban, de legkésőbb az annak részünkre történő kézbesítésétől számított egy hónapon belül teljesítjük. Amennyiben a kérelem összetettsége és száma miatt indokolt, ezt a határidőt további két hónappal

meghosszabbíthatjuk. A határidő esetleges meghosszabbításáról, a késedelem okainak megjelölésével, egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Amennyiben valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során kétségeink vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük Öntől. Ugyanis, ha nem áll módunkban azonosítani Önt, megtagadjuk az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint **díjmentes**. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű **díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk** a kérelem alapján történő intézkedést.

7. Panasz és más jogorvoslati lehetőségek

Ha a személyes adatai kezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele vagy panasza merülne fel, kérjük **először hozzánk forduljon** bizalommal az alábbi elérhetőségeink valamelyikén:

- E-mail cím: info@its-pro.hu
- Telefonszám: +36 1 770 0406

Érintettként közvetlenül is élhet **panasszal** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha megítélése szerint személyes adatai kezelésével kapcsolatban sérelem érte. A Hatóság elérhetőségei:

A hatóság elérhetőségei:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400
- Fax: +36 (1) 391-1410

Ez esetben jogai érvényesítése érdekében **bírósághoz is fordulhat**, mely esetben érintettként dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon.

Hatályos: 2024. augusztus 01. naptól visszavonásig