

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2.FÜGGELÉK

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AZ ITS-GPS NYOMKÖVETŐ SZOLGÁLTATÁSRA

v01

Hatályos 2021 január 1-jétől

**Jelen Különös Szerződési Feltételek** az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott, és a **Szolgáltató által nyújtott nyomkövető telematikai szolgáltatásra irányadó feltételeket rögzíti.**

Jelen Különös Szerződési Feltétel az **ÁSZF elválaszthatatlan részét – annak 2. számú Függelékét – képezi**, az itt rögzítettek az ÁSZF-fel, valamint a felek közt megkötésre kerülő Szolgáltatási Szerződésben foglaltakkal együttesen értelmezendők és alkalmazandók.

Amennyiben az ÁSZF és jelen Különös Szerződési feltételek valamely rendelkezése közt eltérés van, úgy a kérdésben az itt szabályozott Különös Szerződési Feltételekben rögzítettek az irányadók.

**1. Értelmező rendelkezések**

**Szolgáltatás:** ITS-GPS nyomkövető szolgáltatás

**Szolgáltatási Szerződés:** jelenti a felek közt megkötésre kerülő egyedi szerződést. A Szolgáltatási Szerződés a felek közt keretszerződés jelleggel kerül megkötésre, és mint ilyen, a hatálya alá bevont összes Előfizetésre egyaránt irányadó rendelkezéseket tartalmaz.

**Előfizetés:** jelenti – annak megnyilvánulási formájától – a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt egy járműre igénybe vett Szolgáltatást. A Szolgáltatási Szerződés hatálya alá bevont járművek mindegyike egy-egy önálló Előfizetésnek minősül.

**Aktív előfizetés:** azon Előfizetést jelenti, mely nem került megszüntetésre, azaz amely keretében a Megrendelő a Szolgáltatást igénybe veszi. Az átszereléssel, szüneteltetéssel és korlátozással érintett Előfizetések is aktív előfizetésnek minősülnek.

**Beszérelés:** A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és nélkülözhetetlen jármű fedélzeti egység, annak tartozékai és kiegészítőinek járműben történő szakszerű elhelyezése.

**Kiszérelés:** A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és nélkülözhetetlen jármű fedélzeti egység, annak tartozékai és kiegészítőinek járműből történő szakszerű eltávolítása.

**Átszérelés:** valamely járműbe beszerelt járműfedélzeti egység (tartozékok és kiegészítők) adott járműből való kiszérelése és másik járműbe történő beszerelése

**Szüneteltetés:** A Szolgáltatás időtartama alatt Megrendelő által kezdeményezett Szolgáltatás szüneteltetés

**Rendszerhasználati díj:** a Szolgáltatás igénybevétele után, havi rendszerességgel fizetendő szolgáltatási díj. A rendszerhasználati díj az alap járműkövető szolgáltatás igénybevétele ellenértékéként fizetendő díjtétel.

**Kiegészítő szolgáltatási díjak:** Amennyiben a Megrendelő az alap járműkövető szolgáltatáson felül további szolgáltatási elemeket kíván igénybe venni, úgy ezen további szolgáltatási elemek után havi rendszerességgel fizetendő díjakat.

**Szerelési díj:** jelenti a járműegység és annak tartozékai, kiegészítőinek járműbe való beszerelését, kiszérelését.

**Átszérelési díj:** jelenti az átszereléssel érintett két jármű ki- és beszerelési együttes díját.

**Bérleti díj:** az a havi rendszerességgel fizetendő díj, amelyet a Szolgáltató abban az esetben érvényesít a Megrendelővel szemben, amennyiben a járműegység és annak valamely kiegészítője, tartozéka nem kerül a Megrendelő részére értékesítésre a Szolgáltatás megkezdésekor, hanem azok használatát biztosítja a Szolgáltató a Megrendelő számára a Szolgáltatási Szerződés alapján.

**ÁSZF:** jelenti az ITS Protection Kft. által kibocsátott és valamennyi Szolgáltatására egyaránt irányadó Általános Szerződési Feltételeket.

**2. Jogviszony tárgya**

2.1. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben, a jelen Különös Szerződési Feltételekben, valamint a felek közt megkötésre kerülő Szolgáltatási Szerződés alapján a Megrendelő az ITS-GPS nyomkövető rendszer szolgáltatás igénybevételére válik jogosulttá.

**2.2. Az ITS-GPS nyomkövető szolgáltatás**

A Szolgáltató GPS alapú nyomkövetésre irányuló informatikai telematikai rendszert üzemeltet, melynek végpontjain járműkövető, személykövető és egyéb nyomkövető eszközök lehetnek.

A Szolgáltató a Megrendelő számára az ITS-GPS nyomkövető szolgáltatás útján, internet alapú hálózati alkalmazásain keresztül, a Megrendelő által értelmezhető formában megjeleníti, és hozzáférhetővé teszi az alábbi adatokat:

- végponti telematikai eszköz (helymeghatározásra és egyéb információk gyűjtésére képes hardver eszköz) által gyűjtött, és a Szolgáltató központ feldolgozó rendszerébe (szervereire) továbbított telematikai adatok (pl. aktuális pozíció, útvonal adatok, mozgási sebesség, stb.)
- Megrendelő által a Szolgáltatási felületek valamelyikén feltöltött adatok (pl. rendszer, felhasználók, egyéb adatok)
- Szolgáltató által feltöltött adatok (pl. Megrendelő által feltöltött kért megrendelői adatok, Szolgáltató által térképre felvitt közterületek POI-k ,mint pl. benzinkutak, stb.)

A Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizetőnek, hogy ezen végpontokon (nyomkövető eszközökön) keresztül, Internet alapú hálózati alkalmazás segítségével hozzáférhessen az ITS nyomkövető rendszerhez, ahonnan adatokat tölthet le és ahova adatokat tölthet fel

A Szolgáltató továbbá – külön díj ellenében –lehetőséget biztosít az ITS-GPS nyomkövető rendszer használatához kapcsolódó alkalmazások Megrendelő általi igénybevételére is, mint például: ITS-OBU, ITS-GO, ITS-GO+ alkalmazások.

Az ITS-GPS nyomkövető Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott telematikai eszközzel (továbbiakban: fedélzeti eszköz), az azokhoz Szolgáltató által forgalmazott kiegészítővel, tartozékokkal vehető igénybe. Amennyiben a Megrendelő nem a Szolgáltató által forgalmazott fedélzeti eszközzel kívánja a Szolgáltatást igénybe venni, a Szolgáltató nem köteles a Megrendelő erre irányuló szerződéses ajánlattételi felhívásának eleget tenni, vagy az idegen eszköz rendszerbe befogadását a Szolgáltató további feltételekhez kötheti.

2.3. A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt a Szolgáltatást több járműre is veheti igénybe, akár járműenként eltérő szolgáltatási konstrukcióval. A Szolgáltatási Szerződés a felek közt keretszerződés jelleggel jön létre, az egyes járművekre igénybe vett Szolgáltatások járműenként egy-egy önálló Előfizetést keletkeztetnek, még akkor is, ha a Megrendelő a több járművet érintő Szolgáltatást egyszerre rendeli meg a Szolgáltatótól.

2.4. A Szolgáltató a Szolgáltatáshoz kapcsolódó további, eseti jelleggel felmerülő egyes feladatok ellátását is vállalja a Megrendelő részére, a Szolgáltató által az adott feladathoz meghatározott külön díjtétel(ek) megfizetése ellenében.

**3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

3.1. A Szolgáltató ellátja az eszközök járműbe való beszerelését, járműből történő kiszérelését, az eszközök egyik járműből másik járműbe való átszérelését.

**3.1.1. Beszérelés, Kiszérelés, Átszérelés**

- 3.1.1.1. **Beszereles:**  
A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges járműkövető eszközt, tartozékait és kiegészítőit köteles a járműbe szakszerűen, a rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban beszerezni.
- A szakszerű és határidőben történő beszerelés érdekében a Megrendelő köteles minden információt (pl. jármű gyártmánya, típusa, gyártási éve, stb.) megadni a Szolgáltatónak, valamint a járművet a Szolgáltatóval egyeztetett szerelési időpontban és helyszínen, a Szolgáltató által előzetesen jelzett időtartamra biztosítani.
- 3.1.1.2. **Kiszereles:**  
A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a járműkövető eszköz, annak tartozéka/kiegészítője a Szolgáltatás időtartama alatt kizárólag a Szolgáltató által távolítható el a járműből, tekintettel arra, hogy a kiszereles megfelelő szakértelmet igénylő tevékenység. Azon eszközöket, melyek felett a Megrendelő nem szerzett tulajdonjogot, a Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor is kizárólag a Szolgáltató jogosult kiszerezni.
- A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kiszereles során – a Megrendelő erre irányuló kifejezett és írásos utasítása hiányában – nem kerülnek kiszerelesre azok a kiegészítők, tartozékok, melyek a járműből roncsolás mentesen nem távolíthatók el.
- A Megrendelő a kiszereleshez a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett helyen, időpontban és várható időtartamra köteles a kiszerelessel érintett járművet biztosítani.
- 3.1.1.3. **Átszereles:**  
Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Átszerelest a Szolgáltató az alábbi feltételek mellett vállalja elvégezni:
- kizárólag azok az eszközök, kiegészítők, tartozékok kerülnek a Kiszerelest követően a másik járműbe beszerelésre, amelyek jellegükből kifolyólag műszakilag alkalmasak arra, hogy a beszerelendő járműben elhelyezésre kerüljenek;
  - nem kerülnek azok az eszközök, kiegészítők, tartozékok, amelyek járműből való kiszerelese, eltávolítása az eszköz vagy a jármű roncsolása nélkül nem valósítható meg.
- Átszereles során további kiegészítők, tartozékok beszerelése nem képezi az Átszereles tárgyát, arra a Szolgáltató külön szerelési díjat jogosult felszámítani.
- Amennyiben az Átszereles nem tud egyidőben megtörténni, úgy a Megrendelő a kiszereles és beszerelés alkalmával is köteles megfizetni a kiszállási díjat.
- Amennyiben az Átszereleshez szükséges kiszereles és beszerelés nem azonos napon történik, úgy a Megrendelő a kiszereles és beszerelés közt eltelt időtartamra rendszerhasználati díjat nem köteles fizetni.
- Amennyiben az Átszerelessel érintett eszközök a kiszerelesüket követő 30 napon belül nem kerülnek ismétlen beszerelésre, a Szolgáltató az adott Előfizetést jogosult azonnali hatállyal a Megrendelő felé felmondani, és az ebből
- eredő jogkövetkezményeket (pl. idő előtti megszűnés) érvényesíteni.
- 3.1.2. A Szolgáltató a jármű szett szállítását és beszerelését az alábbi feltételek hiánytalan teljesítéséhez köti: Megrendelő által írásban elfogadott ajánlat, a Szolgáltatási Szerződés megkötése, de minimum az elfogadott ajánlattal egyező tartalmú, Megrendelő általi aláírt és Szolgáltatónak megküldött Megrendelés, valamint szükség esetén a jármű tulajdonosi hozzájárulás rendelkezésre bocsátása.
- 3.1.3. Szolgáltató a szerelési munkákat a Megrendelővel egyeztetett időpontban és helyen teljesíti.
- 3.1.4. A szerelés teljesítését vagy annak eredményességét befolyásoló extrém időjárási körülmények esetén Szolgáltató a beszerelési kötelezettségét kizárólag műhely körülmények közt vállalja teljesíteni. (Ilyen extrém időjárási körülménynek tekintendők különösen, de nem kizárólagosan: 5 Celsius fok alatti hőmérséklet, viharos erejű szél, jelentős erősségű esőzés, vihar, beázást okozó egyéb időjárási körülmény stb.)
- 3.2. **Járműegység biztosítása/Szállítási kötelezettség**
- 3.2.1. A Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott, vagy Szolgáltató által biztosított járműkövető egységgel, tartozékokkal és kiegészítőkkel vehetők igénybe.
- 3.2.2. A Megrendelő által meghatározott járművekbe elhelyezésre kerülő fedélzeti eszköz, kiegészítők és tartozékok a Szolgáltató által kerülnek meghatározásra annak érdekében, hogy a Megrendelő által adott járműre (Előfizetés) megrendelt Szolgáltatást a Szolgáltató szerződésszerűen, a Szolgáltatástól elvárt színvonalon, módon, és műszaki terjedelemben biztosítani tudja. Az adott járműben elhelyezésre kerülő jármű szett elemei a Munkalapon kerülnek feltüntetésre.
- 3.2.3. A Szolgáltató a járműszettet a Megrendelő részére – a felek esetleges ettől eltérő megállapodása hiányában – két módon vállalja biztosítani a Megrendelő részére:
- járműszett elemeinek Megrendelő részére történő értékesítése, a járműszett járműbe való beszerelésével
  - járműszett használatának ellenérték fejében történő biztosítása a Szolgáltatás teljes időtartamára, a járműszett járműbe való beszerelésével.
- 3.2.4. A Szolgáltató az őt terhelő a járműszett rendelkezésre bocsátásának kötelezettségét, a járműszett elemeinek adott járműbe Szolgáltató általi elhelyezéssel, szakszerű beszereléssel teljesíti.
- A Szolgáltató a járműkövető egységet üzemszerű működésre előkészítetten biztosítja a Megrendelő részére oly módon, hogy abban már elhelyezésre kerül a járműkövető alapegység által gyűjtött adatok továbbításához (járműkövető egység és Szolgáltató szerverei közti adatkommunikáció) szükséges SIM kártya is. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a SIM kártya felett nem szerez tulajdonjogot, még abban az esetben sem, ha részére a Szolgáltató a járműegységet értékesítette. Amennyiben az Előfizetés szerinti Szolgáltatás megszűnése esetén az Előfizetés megszűnését követő 14 napon belül a Szolgáltató nem jut hozzá a SIM kártyához, úgy a Szolgáltató a Megrendelővel szemben SIM kártyánként 3000,-Ft összegű kötbért jogosult érvényesíteni, mely egyben az őt emiatt ért kár megtérítését is szolgál.

### 3.3. Járműszett értékesítése Megrendelő részére

Amennyiben a Felek a Szolgáltatási Szerződésben akként állapodnak meg, úgy a Szolgáltató, a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott vételár ellenében, a járműszett elemeit a Megrendelő részére értékesíti.

A Megrendelő a részére értékesített eszközök felett a vételár maradéktalan kiegyenlítésével szerez tulajdonjogot.

Amennyiben a vételár kiegyenlítését megelőzően az eszköz a Megrendelő birtokába lett bocsátva – járműbe történt elhelyezést is ideértve – az eszközzel kapcsolatos kárveszély a birtokba adással a Szolgáltatótól a Megrendelőre száll át.

A Szolgáltató kijelenti, és érte szavatosságot vállal, hogy a Megrendelő részére értékesítésre kerülő eszközök per-, teher- és igénymentesek, azokon harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, mely a Megrendelőnek az eszközök feletti tulajdonszerzését akadályozná, vagy kizárná.

### 3.4. Eszközbérlet, Eszközhasználat

Amennyiben a Felek a Szolgáltatási Szerződésben akként állapodnak meg, a Szolgáltató ellenérték fejében a járműszett egyes elemeinek használatát biztosítja a Megrendelő részére az Előfizetésben rögzített Szolgáltatáshoz, a Szolgáltatás időtartamára. A Megrendelő az így birtokába került és használatra átadott eszközökön nem szerez tulajdonjogot, azok tulajdonjoga továbbra is a Szolgáltatót illeti.

A Szolgáltató e körben arra vállal kötelezettséget, hogy az Előfizetés hatálya alatt (aktiválástól az Előfizetés megszűnéséig) a Megrendelő részére olyan eszközöket biztosít használatra, mely mindenkor alkalmas az Előfizetéshez tartozó Szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben az Előfizetés időtartama alatt az eszköz meghibásodik, a Szolgáltató azt szükség szerint javítja, vagy cseréli oly módon, hogy a Szolgáltatás igénybevétele a Megrendelő részéről folyamatosan biztosítva legyen.

Amennyiben az eszköz meghibásodása, sérülése vagy megsemmisülése a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok miatt következett be, a Szolgáltató az ebből eredő kárait a Megrendelővel szemben érvényesíteni jogosult.

Megrendelő köteles a rendelkezésére bocsátott eszközöket rendeltetésszerűen használni, üzemeltetni, állagukat megővni.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő bonitás vizsgálatát (Megrendelő nyilvánosan elérhető adatai alapján) elvégezni az eszközök rendelkezésre bocsátását megelőzően, és amennyiben az elvégzett bonitás vizsgálat alapján azt indokoltan látja, a Megrendelőtől megfelelő biztosítéket igényelni az eszközök rendelkezésre bocsátását megelőzően, annak feltételeként.

A Megrendelő a részére használatra biztosított eszközök után teljes kárfelelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

A Megrendelő haladéktalanul értesíteni köteles a Szolgáltatót arról, ha a Szolgáltató tulajdonában álló eszközökkel szerelt jármű a Megrendelő birtokából, tulajdonából kikerül (pl. ellopják, azt harmadik fél magához vonja stb.) Amennyiben a jármű a Megrendelő által ismert személy birtokába kerül, úgy egyrészt köteles a Szolgáltatót tájékoztatni a személy kilétéről, egyidejűleg köteles a jármű új birtokosát, tulajdonosát is értesíteni arról, hogy járműbe szerelt eszközök felett a Szolgáltatónak áll fenn tulajdonjoga. Megrendelő továbbá köteles minden tőle elvárható ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltató az eszközökhöz hozzájusson, azokat a járműből kiszerezhesse. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelőtől származó tájékoztatástól számított 14 napon belül nem jut az eszközei birtokához, úgy a Megrendelővel szemben kötbért jogosult érvényesíteni, mely kötbér megfizetése a Szolgáltatót ért károk megtérítésétől is szolgál, valamint a megfizetéssel az eszközök feletti tulajdonjog a Megrendelőre száll át. A kötbér mértéke a Szolgáltatási Szerződésben kerül rögzítésre.

A Megrendelő mentesül a kötbér megfizetése alól, amennyiben megfelelő okirattal bizonyítja, hogy a járművet

eltulajdonították, és az emiatt lefolytatott rendőrségi eljárás nem vezetett eredményre.

### 3.5. Garancia

A Szolgáltató az általa értékesített eszközökért az Általános Szerződési Feltételekben, a jelen Különös Szerződési Feltételekben és a Szolgáltatási Szerződésben rögzítettek szerint és feltételek mellett vállal garanciát.

Amennyiben a Megrendelőnek a garanciális igénye felmerülésekor lejárt esedékességű számlatartozása áll fenn a Szolgáltató irányába, a Szolgáltató a garanciális hibajavításhoz szükséges kiszállást – kárenyhítő magatartása keretében – mindaddig jogosult megtagadni, amíg a Megrendelő a számlatartozását ki nem egyenlíti. Amennyiben a Megrendelő számlatartozása a hibás eszköz javításra való átvételét követően merül fel, a Szolgáltató a garanciában megjavított eszközt – biztosítékként – mindaddig jogosult visszatartani, amíg Megrendelő a számlatartozását ki nem egyenlíti, amennyiben számlatartozása elér, vagy meghaladja garanciában javított eszköz értékét.

### 3.6. Szolgáltatás aktiválása

A jármű szett beszerelést követően aktiválja a Szolgáltató az adott Előfizetésre a Szolgáltatást. A Szolgáltatás aktiválásának a feltétele a meghatározott előfizetői kötelezettségek teljesítése, Szolgáltatási szerződés megkötése és amennyiben a Szolgáltató az aktiválás feltételül valamely fizetési kötelezettséget tűzött, úgy ennek maradéktalan kiegyenlítése. Amennyiben Megrendelő a szolgáltatás aktiválásának feltételül tűzött fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetés aktiválását a fizetési kötelezettség teljesítéséig megtagadni, vagy adott esetben a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani és a leszállított, járműből roncsolás nélkül eltávolítható eszközöket/berendezéseket a Megrendelőtől visszakövetelni vagy visszavenni. Jogosult továbbá a Megrendelő kötelezettségességére miatt felmerült kárát a Megrendelővel szemben érvényesíteni (pl.: beépített, de ki nem szerelhető eszközök, berendezések, anyagok árának megtérítése, kiszéréssel járó valamennyi szolgáltatónál felmerülő költség, stb.)

3.7. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatási szerződést, vagy bármely Előfizetésére irányuló kötelezettségét megszegi, a Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szankcionálást a Megrendelő valamennyi Szolgáltatási Szerződésére és Előfizetésére egyaránt alkalmazni, ide értve a Szolgáltatás Korlátozást, és azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlását is.

### 3.8. Korlátozás:

A Korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató egyebekben változatlanul nyújtja a Szolgáltatási szerződésben teljesíteni vállalt szolgáltatásait oly módon, hogy a Korlátozás időtartama alatt is fogadja, tárolja és kezeli a jármű fedélzeti eszközökből érkező adatokat. Ezen adatok a Korlátozás megszűnésekor a Megrendelő számára elérhetővé válnak. Erre tekintettel a Szolgáltató a Korlátozás időtartamára vonatkozóan is jogosult Szolgáltatási díjra, melyet a Szolgáltatás visszakapcsolásakor, visszamenőleges hatállyal érvényesít a Megrendelővel szemben.

A fizetés elmaradásából eredően Korlátozott szolgáltatás újraindításért a Szolgáltató egyszerű visszakapcsolási díjat számít fel, amelynek mértéke megegyezik az ITS-GPS rendszerhasználati díj 1 havi összegével. A Szolgáltató a visszakapcsolási díjat Előfizetésenként jogosult felszámítani.

Fizetési elmaradás miatti Korlátozást – a felek esetleges eltérő megállapodása hiányában – a Szolgáltató a Megrendelői tartozás teljes kiegyenlítéséig jogosult fenntartani. A Korlátozás feloldásának további feltétele a visszakapcsolási díj előzetes megfizetése is.

#### 4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1. Megrendelő köteles a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek eleget tenni.

4.2. Megrendelő köteles az ÁSZF-ben, jelen Különös Szerződési Feltételekben, és más, Megrendelő által megismert dokumentumban előírt tájékoztatási, értesítési kötelezettségeinek határidőre eleget tenni.

4.3. Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval egyeztetni az eszköz szerelésének helyét és időpontját, valamint a jármű beszereléséhez szükséges műszaki paramétereit, biztosítani a Szolgáltató hozzáférést az eszközhöz a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges karbantartás, hibaelhárítás céljából, illetve cseréhez. Amennyiben a hozzáférés nincs biztosítva, a késelemért, a szolgáltatás elmaradásáért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

#### 4.4. Szüneteltetés

A Megrendelő adott előfizetésre (jármű) 12 naptári hónapra vetítve legfeljebb 1 hónap időtartamra, egy alkalommal kezdeményezheti a Szolgáltatás szüneteltetését. A 12 hónapos ciklusok az Előfizetés kezdetétől (aktiválás) számítandók. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy legfeljebb a mindenkori Előfizetéseinek összesített darabszámának 15%-ig vehető igénybe a szüneteltetés.

A Szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt a Szüneteltett Előfizetési után rendszerhasználati díj nem kerül felszámításra. A Megrendelő a Szolgáltatás szüneteltetésének megkezdése előtt 15 nappal a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó igényét a Szolgáltató felé bejelenteni köteles.

4.5. A Megrendelő a részére használatra biztosított eszközöket az Előfizetés megszűnésekor, legkésőbb az Előfizetés megszűnését követő 5 munkanapon belül a Szolgáltató birtokába köteles visszabocsátani oly módon, hogy a Szolgáltatónak lehetőséget biztosít e határidőn belül arra, hogy eszközeit a Megrendelői járműből kiszerezje.

Amennyiben a Megrendelő érdekkörében felmerült okból az Előfizetés megszűnését követő legkésőbb 14 napon belül az eszközök nem kerülnek vissza a Szolgáltató birtokába, a Szolgáltató kötbért jogosult a Megrendelővel szemben érvényesíteni, mely kötbér a Szolgáltatót ért károk fedezetéül is szolgál. A kötbér összegének megfizetésével az eszközök tulajdonjoga ebben az esetben a Szolgáltatóról a Megrendelőre száll át. A kötbér mértéke a Szolgáltatási Szerződésben kerül rögzítésre.

#### 5. Díjak és Fizetési Feltételek

##### 5.1. Díjak

A Szolgáltató – függően a Szolgáltatási Szerződésben rögzítettektől – a alábbi díjakra jogosult:

- havonta fizetendő rendszerhasználati díj az „alap” járműkövető szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként
- kiegészítő havidíj az „alap” járműkövető szolgáltatáson felül igénybe vett kiegészítő szolgáltatások után
- eseti díjak a térítésköteles eseti szolgáltatások igénybevétele után
- havonta fizetendő eszköz bérelet/használati díj, amennyiben a fenti 3.8. pont szerint kerülnek a beszerelésre kerülő eszközök a Megrendelő részére biztosításra
- járműszett és/vagy eszközár, amennyiben a beszerelésre kerülő járműszettet, eszközt a Megrendelő megvásárolja
- Ügyfél értesítését célzó SMS díjak

##### 5.1.1. A havidíjak elszámolási időszaka: naptári hónap.

A Szolgáltató jogosult a számlázási időszakot módosítani az Előfizető előzetes, a számlázási időszak módosítását legalább 30 nappal megelőzően történő értesítése mellett.

5.1.2. A havidíjak elszámolásának kezdete: az Előfizetés aktiválását követő nap.

5.1.3. A havidíjak – a felek eltérő megállapodás hiányában – előre fizetendők. A Szolgáltató a tárgyhóra esedékes havidíjakat a tárgyhó 10. napjáig állítja ki és küldi meg számláját a Megrendelő részére.

##### 5.1.4. Fizetési határidő:

- havidíjak: 8 nap
- eseti díjak: 8 nap
- eszközár: 8 nap

5.1.5. Eszközhasználati, eszközbéreleti díj mindaddig megfizetendő, amíg az eszköz a Megrendelő birtokában, használatában van, még akkor is, ha arra az időszakra a Szolgáltatást nem vesz igénybe (pl. szünetelés, korlátozás, jármű ideiglenes működésképtelensége, használaton kívül helyezése, stb.)

#### 5.2. Mennyiségi díjkezdvevény

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatási díjra mennyiségi díjkezdvevényt biztosított arra tekintettel, hogy a Megrendelő arra vállalt kötelezettséget, hogy a Szolgáltatási Szerződés megkötésétől számított – és Szolgáltatási Szerződésben meghatározott – időtartamon belül, a Szolgáltatási Szerződésben megjelölt darabszámú járműre a Szolgáltatást aktiválja, igénybe veszi, úgy amennyiben a Megrendelő e kötelezettségét a vállalt határidőre nem teljesíti, a Megrendelő elveszíti a mennyiségi díjkezdvevényre való jogát. Ez esetben mindaddig, amíg a Megrendelő aktív előfizetési el nem érik a Szolgáltatási Szerződésben vállalt darabszámot, a Szolgáltató a Megrendelővel szemben a mindenkori listaárai szerinti díjakat jogosult felszámítani a Szolgáltatási Szerződés megkötésének időpontjára visszamenőlegesen.

#### 5.3. Minimum Előfizetési száma biztosított díjkezdvevény

Amennyiben a Szolgáltató az alkalmazott díjkezdvevényt, vagy egyéb kedvezmény biztosítását minimum aktív előfizetésszámhoz is köti, úgy a Szolgáltatási Szerződés időtartama alatt a Megrendelő aktív előfizetéseinek száma ezt el kell érje. Amennyiben a Megrendelő aktív előfizetéseinek száma a vállalt minimum értéket 30 napot meghaladóan tartósan nem éri el, a Szolgáltató a 31. naptól mindaddig, amíg a darabszám ismét el nem éri a minimum mennyiséget, a kedvezményes díj helyett a mindenkori listaár szerinti díjszabást érvényesítheti a Megrendelővel szemben.

5.4. A Szolgáltató a Szolgáltatási díjakat, és alkalmazott eszközárakat a piaci változások függvényében évente egy (1) alkalommal módosítani jogosult. Határozott időtartamra létrejött Szolgáltatási Szerződés esetén a Szolgáltatót az eredetileg szerződött határozott időtartam lejártát megelőzően nem illeti meg. Amennyiben a határozott időtartam a jelen Különös Szerződési Feltételekben jelzettek szerint, vagy a felek erről szóló megállapodása alapján meghosszabbodik, úgy a Szolgáltató a meghosszabbított időtartam során a fentiek szerint, évente egy (1) alkalommal élhet árváltoztatási jogával.

#### 6. Szolgáltatási Szerződés időtartama és megszűnése, Előfizetés időtartama és megszűnése

##### 6.1. Szolgáltatási Szerződés időtartama, megszűnése/megszüntetése

Amennyiben a felek eltérően nem rendelkeznek, a Szolgáltatási Szerződés a Felek közt határozatlan időtartamra jön létre. A Szolgáltatási szerződés megszűnésére, megszüntetésére az ÁSZF rendelkezések alkalmazandók.

A Szolgáltatási Szerződés a felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető.

A Szolgáltatási szerződés megszűnése – annak keretjellege folytán – azonos dátummal, minden további jognyilatkozat nélkül, az alá bevont egyes Előfizetések automatikus megszűnését eredményezi.

6.2. Előfizetés időtartama, megszűnése/megszüntetése

A Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt létesített egyes Előfizetések, amennyiben a felek eltérően nem rendelkeznek, határozott időtartamra jönnek létre (jellemzően 12, 24, 36 hónapra). Az Előfizetésekre irányadó határozott időtartam a Szolgáltatási Szerződésben kerül rögzítésre.

Az Előfizetés a rá irányadó határozott időtartam lejártával – amennyiben a lejáratra a Megrendelő a megszüntetési szándékát nem jelzi, vagy a felek a Szolgáltatási Szerződésben eltérően nem rendelkeznek – határozatlan időtartamúvá alakul.

Az Előfizetések önállóan megszüntethetők a Megrendelő részéről, a Szolgáltatóhoz címzett egyoldalú nyilatkozattal (Lemondás), az annak közlését követő hónap utolsó napjára szólan.

6.3. Amennyiben a Megrendelő az adott Előfizetésre a határozott időtartam lejártát megelőzően él Lemondással, vagy a Szolgáltatási Szerződést a Megrendelő rendes felmondással olyan időpontban mondja fel, amikor még van olyan Előfizetése, melynek határozott időtartama még nem járt le, úgy a Megrendelő a határozott időtartamból még hátralévő időszakra jutó havi elszámolású szolgáltatási díjakat (pl. rendszerhasználati díj, kiegészítő havidíj, eszközbérleti díj, stb.) köteles a Szolgáltatónak megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

A Megrendelő akkor is köteles megfizetni a határozott időtartamból még hátralévő időszakra eső szolgáltatási díjakat, amennyiben a Szolgáltatási Szerződés felmondására a Megrendelő szerződésszegése miatt került sor.

6.4. A szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondási jog gyakorlására az ÁSZF és jelen Különös Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadók, amennyiben a Szolgáltatási Szerződés erre vonatkozóan külön rendelkezést nem tartalmaz.

6.5. Amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor nyitott számlatartozása áll fenn, úgy a követelés, annak eredeti fizetési határidejétől függetlenül, a szerződés megszűnésével egyidejűleg esedékessé válik.

ITS PROTECTION Kft.